

# UNE ANNÉE 2022 INOUBLIABLE

RAPPORT ANNUEL





**Lynthia Domche, PCP** - Les Services d'Hospitalité RIMAP, Montréal, Qc | **Photo prise par M. Claude Charlebois**

# TABLE DES MATIÈRES

---

Message du président	<b>6</b>
Message de la présidente du conseil d'administration	<b>9</b>
Citations de membres du conseil d'administration	<b>12</b>
Bilan de l'année – En chiffres	<b>14</b>
Bienvenue à l'avenir de la paie – Présentation de l'Institut national de la paie	<b>16</b>
Travailler ensemble pour faire rayonner la profession : soutien au perfectionnement professionnel	<b>18</b>
Retour en force – Congrès annuel et salon professionnel à Niagara Falls en 2022	<b>22</b>
Représentation : un avantage de l'adhésion Comment la paie électronique a mis en lumière les efforts de représentation de l'Institut	<b>24</b>
La paie partout au pays! Les visages de la paie	<b>26</b>
Lauréats 2022 : l'excellence à l'honneur cette année	<b>28</b>
Merci à tous nos bénévoles	<b>30</b>

---



# AFFRONTER L'INCERTITUDE DE MANIÈRE AUDACIEUSE

## Message du président

### INCONTESTABLEMENT, 2022 FUT UNE ANNÉE MÉMORABLE

Le changement fut une constante au cours des 12 derniers mois. Nous avons passé la plus grande partie du premier trimestre confinés, en raison de la COVID-19, mais cela ne nous a pas empêchés d'accomplir énormément de choses au cours de l'année grâce à l'audace dont nous avons fait preuve.

Pour l'Institut national de la paie, 2022 a en effet été placée sous le signe de l'audace. Contrairement à beaucoup d'autres organisations, nous ne nous sommes pas contentés de « patienter » en attendant un éventuel retour à la normale. Nous avons pris des risques calculés, sommes demeurés optimistes et avons poursuivi la mise en œuvre de nos plans, même s'ils pouvaient sembler ambitieux. Résultat : l'essentiel de notre orientation stratégique a pris forme et s'est concrétisée l'an dernier.

L'année a débuté par le dévoilement de notre nouvelle marque. Après des années de planification et de réflexion, l'Association canadienne de la paie est en effet devenue l'Institut national de la paie. Des précisions à ce sujet figurent en **page 16**. En renforçant notre marque, cette annonce a donné le coup d'envoi aux changements de 2022. Notre nouveau nom est à l'image de ce que nous sommes : une organisation chef de file d'un secteur comptant en son sein des meneurs, des formateurs et de véritables pionniers. Nous sommes bien plus qu'une



Contrairement à beaucoup d'autres organisations, nous ne nous sommes pas contentés de « patienter » en attendant un éventuel retour à la normale.

association, et il était important que notre nom en témoigne.

Durant la pandémie, nous avons tout mis en œuvre pour continuer à proposer à nos membres les services et offres qu'ils souhaitent recevoir, notamment en matière de formation, de promotion d'intérêts et de réseautage. Même s'il nous a fallu faire preuve de créativité pour relever ce défi dans un contexte virtuel, je suis extrêmement fier de la manière dont nous sommes parvenus à traverser cette période difficile et incertaine. Il est évident que les échanges sur écran ne valent pas ceux en personne. Cela occasionne un manque, que nous avons profondément ressenti en 2020 et 2021. Nous avons vraiment hâte de pouvoir échanger à nouveau en personne avec nos membres. Malgré l'incertitude, nous avons gardé l'espoir de pouvoir le faire à nouveau en 2022.

En juin, les restrictions liées à la pandémie ont été suffisamment allégées pour nous permettre de nous rassembler à Niagara Falls à l'occasion de notre congrès annuel, au grand bonheur du centre des congrès local! Nous avons été l'une des premières organisations à oser organiser à nouveau des événements en personne. Nous aurions pu opter encore une fois pour un congrès virtuel, mais nous avons estimé que le désir des membres de notre communauté d'échanger à nouveau en personne pour la première fois depuis 2019 était si grand que cela valait la peine de tenir notre congrès en personne, quitte à ce que le nombre de participants présents soit moins grand que prévu. Les membres qui se sont joints à nous en conviendront sûrement : L'EFFORT EN A VALU LA PEINE! Nous avons passé d'excellents moments ensemble. Consultez la [page 22](#) pour en savoir plus. Nous nous devons de démontrer à nos membres notre détermination à faire preuve d'audace, et nous l'avons fait.

En réalité, nous avons en 2022 échangé avec nos membres comme jamais auparavant. La campagne Les visages de la paie nous a permis de découvrir des facettes inconnues de nos membres en leur rendant visite, de

apprenant ainsi quels étaient leurs champs d'intérêt et mettant en valeur leur personnalité en dehors du travail. Cela a été inspirant pour nous, tout en faisant connaître au monde des affaires quelques-uns des professionnels de la paie à la fois brillants, sympathiques et fascinants que l'on retrouve d'un bout à l'autre du pays. Nous avons pu nous rassembler en personne à l'occasion de la Semaine nationale de la paie, puis dans le cadre de séminaires qui ont eu lieu jusqu'à la fin de l'année.

Nous nous sommes ensuite employés à nous adresser à de nouveaux publics. Déjà conscients de la valeur et de l'importance attachées à la paie par notre communauté, nous avons voulu renforcer cet attachement en lançant notre nouvelle plateforme, Dix-septième étage, destinée aux professionnels des ressources humaines et de la comptabilité, qui collaborent fréquemment avec les professionnels de la paie, mais qui ne sont pas au fait de tout ce qu'implique leur rôle au sein d'une organisation. La création de Dix-septième étage permet aux professionnels partageant les mêmes valeurs de mettre en commun des ressources ainsi que d'apprendre et de progresser ensemble.

Tout au long de 2022, nous avons multiplié les offres de perfectionnement pour nos membres. Nous avons créé de nouvelles troupes de développement de carrière et un programme de mentorat, dans le but de procurer à nos membres les ressources dont ils ont besoin pour exceller sur le plan professionnel. Contrairement à d'autres organisations, nous avons refusé que 2022 soit placée sous le signe du statu quo. Nous avons eu l'audace de proposer de nouveaux services et de nouvelles offres.

Nos activités de représentation auprès des parties prenantes ont également été placées sous le signe de l'audace, et se sont révélées fructueuses. Comme vous le savez, la paie électronique se profile dans le cadre d'une initiative du gouvernement fédéral qui suscite énormément de réflexions. Conscients des conséquences majeures qu'aura l'avènement de la paie électronique sur nos membres, nous n'avons pas hésité à faire bénéficier le gouvernement de nos connaissances sur la question

et à lui faire part de nos attentes pour les mois et années à venir. Le gouvernement a non seulement pris en compte nos commentaires, mais les a si bien accueillis qu'il considère désormais l'Institut national de la paie comme un conseiller de confiance. C'est très important. Consultez la [page 24](#) pour en savoir plus. Cela démontre que l'Institut s'acquitte avec brio de son mandat : mieux faire connaître la profession de la paie aux employeurs, mais aussi au gouvernement.

L'Institut national de la paie est aujourd'hui non seulement la voix de la profession de la paie au pays, mais aussi LE chef de file de celle-ci. Notre audace est un atout, contribue réellement à faire connaître notre profession et nous pousse à en faire encore et toujours plus pour nos membres.

L'année 2022 fut vraiment mémorable, et j'ai très hâte de découvrir ce que 2023 nous réserve!



**Peter Tzanetakis**

Président



# CHANGEMENT FLORISSANT

## Message de la présidente du conseil d'administration

2022 a marqué le début d'une nouvelle ère pour la paie au pays. En repensant à la façon dont l'année a commencé, il est difficile de croire que nous avons accompli autant de choses.

Janvier 2022 a été marqué par un nouveau confinement. Pendant un certain temps, nous avons eu l'impression de reculer. Un retour progressif au bureau nous a donné espoir. Le monde a commencé à s'ouvrir peu à peu. Puis, soudainement, nous avons dû retourner chez nous en nous demandant quand tout cela serait terminé.

Cette expérience m'a rappelé les changements de saisons. Chaque année, à la fin de l'hiver, nous sommes épuisés par les journées froides et grises. Nous oublions facilement que le printemps est à nos portes. Toutefois, dès que nous ressentons le soleil sur nos visages et que les arbres bourgeonnent, nous oublions presque à quel point l'hiver est long.

Comme les fleurs qui éclosent au printemps, l'Institut national de la paie a commencé à voir le fruit de ses efforts en 2022, dont les semences avaient été plantées et entretenues tout au long de la pandémie.

Le lancement de la nouvelle marque fut une étape monumentale, qui n'a pas été prise à la légère ni faite sans réflexion, analyse et collaboration. En devenant l'Institut national de la paie, nous avons démontré que nous sommes bien plus qu'une association. Nous sommes une COMMUNAUTÉ D'EXPERTS!

En tant qu'Institut national de la paie, nous continuons de placer les membres au cœur de nos efforts et de mettre de l'avant les personnes talentueuses et exceptionnelles de la communauté de la paie. Grâce au programme Les visages de la paie, nous avons raconté les histoires uniques de professionnels dans chaque province. Au début, certains membres ont hésité, pensant



Comme les fleurs qui éclosent au printemps, l'Institut national de la paie a commencé à voir le fruit de ses efforts en 2022.



que leur histoire était sans intérêt, mais ce programme a remis en question leur façon de penser. Il en résulte de magnifiques portraits qui célèbrent des personnes souvent dans l'ombre. Je suis impatiente de voir quels autres membres nous découvrirons lors de la campagne de 2023.

Comme membres, nous souhaitons tous éprouver un sentiment d'appartenance. C'est ce qui a rendu la pandémie encore plus difficile. Bien que nous ayons tiré parti de l'environnement virtuel, l'énergie et la camaraderie des rassemblements m'ont vraiment manqué.

Comme le suggérait le thème, nous avons finalement fait un retour en force pour notre congrès annuel de 2022 à Niagara Falls. Près de 400 membres s'y sont rassemblés pour apprendre, célébrer et réseauter. Toutes les personnes à qui j'ai parlé ont été revigorées par cette expérience. Nous avons redécouvert une énergie qui ne peut être créée que lorsque nous, professionnels de la paie, sommes ensemble.

C'est à partir de cette étincelle que nous avons pris notre élan. En septembre, 750 professionnels se sont réunis dans diverses régions du pays pour s'amuser et apprendre lors des activités de la Semaine nationale de la paie. Au quatrième trimestre de 2022, plus de 1 500 membres ont pris le temps de mettre à jour leurs connaissances en assistant en personne à un séminaire de fin d'année (et environ 3 500 membres ont participé virtuellement). Par conséquent, nous nous sentons plus proches les uns des autres, à l'échelle locale et nationale, et je m'attends à ce que le retour aux événements et à l'apprentissage en personne se poursuive en 2023.

Heureusement, les racines de notre communauté sont solides. Nous en avons eu la preuve en 2022. Nous avons traversé la tempête ensemble et nous en sommes ressortis plus forts. Il ne fait aucun doute que 2023 offrira à l'Institut national de la paie de nouvelles occasions de croissance et de vitalité.



**Carolyn Lesyshen**

Présidente du conseil d'administration



**Tania Côté, LAP - COVEO, Jonquière, Qc | Photo prise par M. Claude Charlebois**

# CITATIONS DE MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Peter Tzanetakis**

**Président** | L'Institut national de la paie

« Ayez assez d'audace pour vous faire entendre, assez de courage pour suivre votre passion et assez de persévérance pour mener votre vie comme vous l'avez toujours imaginée. »



**Carolyn Lesyshen, LAP**

**Présidente du conseil d'administration** | Superviseure de la Paie, Servus Credit Union Ltd.

« Pensez à de nouvelles solutions, car notre monde évolue rapidement et celles d'hier ne sont plus les bonnes aujourd'hui. Nous devons connaître le passé tout en demeurant dans le moment présent afin de préparer l'avenir. »



**Mark Betcher, PCP**

**Vice-président** | Gestionnaire des services de la paie, Sexton Family of Companies

« En continuant à développer notre stratégie, notre avenir demeure prometteur. »



**Brian Burgess, LAP**

**Directeur** | Administrateur, Propriétaire de Cycle Business Solutions

« L'avenir de la paie est prometteur et offre de nombreuses possibilités aux personnes qui choisissent de faire carrière dans ce domaine. »



**Tisha Parker Kemp, M.Ed, CTD, LAP**

**Directrice** | Fondatrice et Directrice, shiftED Academy Inc.

« L'Institut va très bien et ne fait que s'améliorer. »



**Robin Ramrup, CPA, CGA**

**Directeur** | Vice-président, Finances et gouvernance, Centre of Excellence in Next Generation Networks

« La paie et la profession ont beaucoup évolué. Continuons à avancer ensemble. »



**Lynne Harkness, LAP,**  
**L.R.H.A. Trésorière** | Vice-présidente, Capital humain et culture Amérique du Nord, 4Refuel

« On ne sait jamais ce que la vie nous réserve, c'est pourquoi il est important de considérer chaque défi comme une occasion et de s'entourer de personnes qui ont notre réussite à cœur. »



**Andrew Shortt, PCP**  
**Directeur** | Gestionnaire de la rémunération et des avantages sociaux, Mobile Klinik

« Impliquez-vous le plus possible : on sous-estime souvent l'incidence positive du bénévolat sur notre moral! »



**Sherisse Mason, LAP**  
**Présidente sortante** | Directrice, Paie et avantages sociaux du soutien aux opérations Service de la paie et des avantages sociaux Services partagés de l'Ontario

« Rien n'est impossible dans la vie. Il faut simplement faire le premier pas. »



**Elvira Ciambella, LAP**  
**Directrice** | Vice-présidente à l'Implantation et Directrice Générale d'ADP Québec, ADP Canada

« Nous poursuivons notre transformation afin que tous les employés rémunérés au pays continuent à bénéficier de notre expertise et de nos idées. »



**Deirdre Joachim, LAP**  
**Directrice** | Gestionnaire principale, Plateformes d'entreprise Transformation et opérations d'entreprise – Banque TD

« Il faut fleurir là où on a été planté. »

# BILAN DE L'ANNÉE - EN CHIFFRES



## ADHÉSION

En 2022, nous comptons **22 272** membres,  
dont **4 752** nouveaux membres

## PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL ET FORMATION



- Notre deuxième année la plus importante à vie!
- **15 475** personnes inscrites à des cours d'accréditation
- **12 399** titulaires d'une accréditation PCP, **87** titulaires d'une accréditation PPQ, **3 749** titulaires d'une accréditation LAP
- **11 371** personnes se sont inscrites à des séances de perfectionnement professionnel, notamment :
  - **707** à des séminaires en personne



## ÉVÉNEMENTS

### CONGRÈS NATIONAL



- **1 455** participants
- **42** séances de formation enrichissantes
- **4** discours par des conférenciers et conférencières inspirants

### SEMAINE NATIONALE DE LA PAIE



- **8** événements en personne  
+ **4** événements virtuels
- **2 144** participants

# SERVICES DE CONFORMITÉ



- 40 970 demandes par l'intermédiaire de la Ligne Info sur la paie
- Plus de 23 000 appels
- 17 000 courriels
- 25 % des demandes concernent les normes du travail et les normes d'emploi
- 15 % liées aux avantages imposables et non imposables
- 14 % liées aux rapports de fin d'année et aux déclarations de revenus
- 11 % liées aux cessations d'emploi



## RELATIONS PUBLIQUES



- 16 prix soulignant nos campagnes de 2022, dont le prix du Meilleur service des communications dans la catégorie des organisations sans but lucratif
- Plus de 1,6 million de visites sur paie.ca par 884 248 personnes



- 19 envois de lettres et de mémoires aux gouvernements
- Plus de 600 annonces sur les politiques gouvernementales liées à la COVID-19 et la paie depuis mars 2020

## PROMOTION D'INTÉRÊTS

# BIENVENUE À L'AVENIR DE LA PAIE

Présentation de l'Institut national  
de la paie



Le 7 mars 2022, après 43 ans d'évolution durant laquelle notre organisme bénévole s'est transformé en communauté de plus de 40 000 membres, nous avons rendu public notre nouveau nom : l'Institut national de la paie.

Ce changement n'a pas été effectué à la légère. Fruit d'une décision stratégique du conseil d'administration, le processus qui a mené à l'adoption de notre nouveau nom s'est étalé sur plus d'un an. Étape par étape, nous avons mené des études, rencontré les membres, organisé des ateliers avec la haute direction et le conseil d'administration ainsi que décidé de la stratégie à adopter.

Nous avons mené ce processus en étant conscients que la profession de la paie a bien changé depuis la création de notre organisme. Il était donc impératif pour nous d'évoluer pour répondre aux besoins actuels ET futurs de nos membres. Jadis simple tâche, la paie est devenue une profession. Une accréditation professionnelle est désormais exigée. Fini le temps où les employeurs déploraient les coûts qu'engendrait la paie pour eux : ils ont compris que sa bonne gestion est désormais essentielle.

Le processus menant au nouveau nom a également mis en lumière l'évolution considérable de notre organisme, désormais fort de plus de 16 000 membres accrédités courtisés par les entreprises et organisations de partout au pays. Les membres de l'Institut national de la paie forment aujourd'hui une communauté d'experts aguerris, dotés d'un grand professionnalisme.

Nous avons également procédé à une évaluation de notre marque et des contraintes de la profession, dont certaines ont été mises en lumière par la pandémie, ce qui a démontré l'importance de mettre en valeur le service de paie. Ces contraintes sont liées aux innovations technologiques (intelligence artificielle, apprentissage automatique, chaîne de blocs, etc.), aux changements touchant le travail (travail à distance et en mode hybride, économie à la demande), aux réformes systémiques (modernisation de l'assurance-emploi, paie électronique), et bien sûr aux modifications du droit (liées à la pandémie de COVID-19 et postérieures à celle-ci). Pour demeurer le chef de file de la profession de la paie, il est essentiel que nous nous adaptions à ces contraintes de manière proactive.

Il était donc clair pour nous que nous devions changer. Malgré notre réussite en tant qu'Association canadienne de la paie, nous avons compris qu'il nous fallait désormais grandir et en faire plus pour continuer à mettre en valeur la profession au bénéfice de nos membres tout en demeurant chef de file.

Après avoir envisagé des douzaines de noms, nous avons opté pour « Institut national de la paie », jugeant celui-ci conforme à notre stratégie de marque et apte à mettre en lumière le fait que la paie est essentielle à la bonne santé des entreprises. La profession de la paie ayant évolué, il était essentiel que notre marque en fasse autant pour ne pas donner de nous l'image d'un simple regroupement de professionnels, d'une « association ». Le terme « institut » témoigne de l'expertise et du professionnalisme de nos membres.

Plus qu'un simple regroupement de professionnels, nous sommes une communauté d'experts. Nous SOMMES un institut. Nous sommes l'Institut national de la paie.

### **Agir pour renforcer notre marque**

Véritable défi, la modification d'une marque comme la nôtre, établie depuis plus de 40 ans, n'est que la première étape du travail qu'il nous reste à accomplir.

Afin d'assurer le succès de notre transformation en « Institut national de la paie », nous avons consacré beaucoup de temps et d'efforts suite au lancement du 7 mars afin de bien établir ce que notre nouvelle marque représente.

Guidés une fois encore par notre stratégie de marque, qui consiste à faire prendre conscience que la paie est essentielle à la santé de toute entreprise et repose sur trois piliers (impact économique, expertise et communauté), nous avons mené des campagnes de marketing et de relations publiques dynamiques afin d'interpeller les dirigeants d'entreprises, les travailleurs et des parties prenantes de partout au pays.

Entre le 7 mars et le début de juin 2022, les contributions des professionnels de la paie à la réussite de leurs organisations respectives ont été mises en lumière dans le cadre de notre campagne « Au cœur des affaires », menée en ligne, à la télévision et dans les journaux.

Au début d'août 2022, pour souligner l'apport des professionnels de la paie aux grandes et petites municipalités, nous avons mené une campagne intitulée « Les visages de la paie » (consultez la page 26 pour en savoir plus sur le programme lié à celle-ci). En mettant en lumière les formidables parcours professionnels et personnels de nos membres, nous avons montré à quel point la paie fait partie intégrante de notre société.

En septembre 2022, à l'occasion de la Semaine nationale de la paie, nous avons œuvré au renforcement de notre statut de leader d'opinion en matière de bonne santé financière en rendant publique une nouvelle étude fondée sur notre sondage annuel auprès des travailleurs. Cette campagne de relations publiques a été couverte par plus de 200 des plus grands médias.

En octobre 2022, nous avons souligné que même si une petite entreprise de 10 employés n'a pas les moyens d'embaucher un professionnel de la paie accrédité, elle doit être consciente que cela est tout aussi important pour elle de le faire que si elle comptait 10 000 employés. Pour aider les propriétaires de petites entreprises à continuer de se conformer à la loi et à prendre

conscience de l'expertise nécessaire à la gestion d'une fonction aussi essentielle que la paie, nous avons publié un livre électronique intitulé Liste de vérification de la bonne santé de la paie d'une petite entreprise ou d'une entreprise en pleine croissance, gratuit et contenant des outils et de l'information pour aider les entreprises à s'engager sur le bon chemin.

Enfin, en novembre dernier, nous avons célébré le Mois de la littératie financière en lançant notre Évaluateur de santé financière destiné aux entreprises. Cet outil, fondé sur l'apprentissage automatique et une étude de l'Institut national de la paie, permet aux entreprises de comprendre en quoi le stress financier influe sur les travailleurs et d'agir pour en atténuer les effets.

Parallèlement à ces initiatives de marketing, un travail tout aussi important a été mené pour échanger avec les gouvernements, les dirigeants d'entreprises et les parties prenantes. Grâce au travail exemplaire de son comité des relations avec le gouvernement fédéral, par exemple, l'Institut national de la paie a, pour la première fois de son histoire, été reconnu « conseiller de confiance » et de ce fait contribué à orienter l'initiative gouvernementale en matière de paie électronique (consultez la page 24 pour en savoir plus).

Grâce à tout cela et à bien d'autres actions, l'Institut national de la paie est aujourd'hui reconnu en tant que CHEF DE FILE de la profession de la paie au pays. Et comme toutes les initiatives précitées ont été engagées il n'y a pas même un an, le meilleur reste très certainement à venir!





**Jessie Guevremont, PCP** - Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec, Laval, Qc |  
**Photo prise par M. Claude Charlebois**

# TRAVAILLER ENSEMBLE POUR FAIRE RAYONNER LA PROFESSION :

soutien au perfectionnement professionnel



**Question :** En 2022, des efforts considérables semblent avoir été déployés pour améliorer le soutien au perfectionnement professionnel des membres. Qu'est-ce qui a motivé cette décision?

**Steven :** Les membres comptent sur L'Institut national de la paie pour les appuyer dans leur carrière, et les employeurs nous font confiance pour leur fournir des formations et des compétences d'excellence dans le secteur de la paie. Lorsque nous avons évalué la façon de renforcer la valeur de notre organisation auprès des membres, il nous a donc semblé tout à fait logique d'élargir notre offre de ressources en matière de perfectionnement professionnel et de veiller à ce que les membres puissent compter sur nous pour obtenir de l'aide, des conseils et de l'avancement, quelle que soit l'étape de leur carrière.

Nous avons toujours aidé nos membres à trouver des occasions grâce à Accès Emploi, mais en 2022, nous avons privilégié les étapes qui précèdent et qui suivent l'obtention d'un emploi, car la réussite ne se limite pas à décrocher un poste.

**Question :** Quels sont les nouveaux services mis à la disposition des membres cette année et à quelles nouvelles offres ont-ils accès?

**Steven :** Nous avons lancé deux offres importantes à l'intention des membres en 2022 : un programme de

mentorat offert sur la plateforme virtuelle MentorCity, et des trousseaux d'outils de perfectionnement professionnel.

Durant la pandémie, nous avons constaté que les membres souhaitaient de plus en plus trouver non seulement des offres d'emploi, mais aussi en savoir plus sur la profession et ce à quoi s'attendre auprès d'autres professionnels de la paie. Comme nous comptons plus de 40 000 professionnels de la paie parmi nos membres, nous avons réalisé que nous avions la capacité unique de favoriser ces relations. Nous pensions que la création d'un programme de mentorat pourrait aider un grand nombre de membres, qu'ils soient nouveaux dans la profession ou qu'ils aient une carrière bien établie.

Pour cette nouvelle offre, nous avons décidé de créer une plateforme virtuelle sur MentorCity, et ce pour plusieurs raisons. La première est que nous avons mis en œuvre ce projet à une époque où la possibilité de se réunir était encore assez incertaine. Ensuite, comme il y a des membres de L'Institut aux quatre coins du pays, nous souhaitons que personne ne soit limité par la géographie. Nous voulions que toutes les personnes désireuses de perfectionner leur carrière aient la possibilité de le faire. La création de cette plateforme virtuelle nous a permis de concrétiser l'expérience que nous voulions offrir à nos membres et de l'accroître au fil du temps et dans tout le pays.

Pour veiller à la réussite du programme, il était essentiel que nous puissions compter sur une solide liste de mentors avant d'inviter les mentorés à s'inscrire. Nous voulions que tout le monde ait une expérience positive, c'est pourquoi nous avons consacré beaucoup de temps et d'efforts à la mise à l'essai de la plateforme et au recrutement. Nous en sommes très fiers et l'utilisation de la plateforme ne cesse de gagner en popularité.

Nos trousseaux d'outils de perfectionnement professionnel ont été conçus pour fournir des ressources concrètes et aider les membres, quelle que soit l'étape à laquelle ils se trouvent dans leur carrière. Qu'il s'agisse de professionnels débutants ou avancés, nous voulions créer un guichet unique offrant des guides et des tutoriels pour les aider à chercher un emploi et à franchir les étapes à leur propre rythme.

Pour ce projet, nous avons fait appel à des consultants professionnels afin de disposer de renseignements de qualité, récents et objectifs, sur la manière de se perfectionner et d'exceller. Nous avons ensuite partagé ces renseignements en exclusivité auprès de nos membres.

### **Question : Qui devrait participer au programme de mentorat?**

**Steven :** Tout le monde peut y trouver son compte. L'une des particularités de notre programme de mentorat est que les participants peuvent être mentors, mentorés ou les deux. Les carrières du secteur de la paie sont tellement fluides et ont un si grand potentiel d'avancement que beaucoup de nos membres peuvent à la fois acquérir et échanger des connaissances grâce au mentorat.

Ainsi, que vous soyez novice dans le domaine de la paie et cherchiez simplement des conseils pour démarrer votre carrière, que vous ayez eu une longue et fructueuse carrière et souhaitiez transmettre vos connaissances, ou que vous vous trouviez entre les deux, le programme de mentorat est fait pour vous.

Jusqu'à maintenant, les participants nous ont dit qu'il y a beaucoup d'apprentissage bidirectionnel. Quant à nos mentors, ils aiment beaucoup transmettre leurs connaissances. Notre objectif de faire rayonner

la profession de la paie cadre avec celui de notre communauté et la réponse au programme reflète ce besoin. Voir des chefs de file du secteur transmettre leur savoir-faire et inspirer une nouvelle génération de professionnels de la paie est très impressionnant.

### **Question : Quels types de renseignements les membres peuvent-ils trouver dans les trousseaux à outils de perfectionnement professionnel?**

**Steven :** Les trousseaux à outils contiennent une mine de renseignements précieux pour chaque étape de votre carrière.

Si vous êtes à la recherche d'un nouvel emploi ou de votre premier emploi, il existe des ressources pour vous aider à découvrir les différentes voies à emprunter pour trouver des occasions, vous apprendre à vous présenter dans le monde professionnel et vous aider à améliorer votre profil LinkedIn pour vous démarquer. Lorsqu'une occasion intéressante s'offrira à vous, vous aurez accès à des ressources pour faciliter le processus d'entretien.

Même si vous n'avez pas l'intention de changer de carrière, il existe de nombreuses ressources pour vous aider à donner le meilleur de vous-même. Vous trouverez entre autres de l'information sur la confiance en soi, le recrutement et les négociations salariales – autant de compétences essentielles aux responsabilités et aux rôles plus importants que vous assumerez au cours de votre carrière.

Il y en a vraiment pour tous les goûts.

### **Question : Quel est le meilleur outil à utiliser pour les professionnels de la paie qui souhaitent faire progresser leur carrière?**

**Steven :** À mon avis, surtout pour quelqu'un qui débute, c'est l'outil de sélection de carrière de la trousse à outils de perfectionnement professionnel.

Cette ressource vous permet de découvrir la dynamique d'une carrière de professionnel de la paie et vous aide à vous concentrer sur la voie que vous souhaitez emprunter. La paie ne se limite pas à son administration. Vous pouvez vous spécialiser dans certains domaines en fonction de vos intérêts. Vous pouvez occuper un poste

de spécialiste en conformité de la paie, de responsable des activités d'administration de la paie, d'analyste de la paie, de superviseur de la paie ou de spécialiste de la mise en œuvre de la paie, entre autres.

De nombreuses carrières s'offrent à vous. Cet outil peut vous aider à trouver les cheminements qui vous attirent le plus afin que vous puissiez exploiter vos points forts et aller dans la direction souhaitée. C'est un excellent point de départ.



# CONGRÈS ANNUEL ET SALON PROFESSIONNEL À NIAGARA FALLS EN 2022



Après deux années de confinement dans la virtualité, notre congrès annuel a fait un RETOUR EN FORCE en présentiel en 2022 avec un incroyable événement hybride organisé à Niagara Falls, en Ontario.

Plus de 400 membres et parties prenantes ont participé à l'événement en direct, comportant 42 séances de formation, des discours d'ouverture émouvants par Jilly Black, Anna Olsen, Andrew Au et Susan Aglukark, de l'excellente nourriture et une

soirée inoubliable sur le thème des années 1920; tandis que plus de 1 000 personnes prenaient part au programme virtuel concomitant.

Qu'avez-vous préféré lors de notre congrès en 2022? Comme nous l'a dit un membre : « Simplement le fait d'être ici ensemble! Cela faisait trop longtemps que nous en avions oublié la sensation de partager tant d'énergie et de plaisir. »



Jully Black donne son discours d'ouverture, où elle entremêle chansons et anecdotes personnelles, et captive les participants avec sa vision sincère du bien-être mental, émotionnel et physique.



À l'occasion d'un salon professionnel en plein essor, des membres et des acteurs clés du secteur de la paie entretiennent des échanges fructueux.



Christian Coutu et Peter Tzanetakis arborant leurs plus belles tenues des années 1920 lors d'une soirée festive.



Carolyn Lesyshen, LAP, devient présidente du conseil d'administration.



Un membre de l'Institut national de la paie effectue un apprentissage essentiel au cours de l'une des 42 séances de formation offertes lors du congrès annuel en présentiel.

# REPRÉSENTATION : UN AVANTAGE DE L'ADHÉSION

Comment la paie électronique a mis en lumière les efforts de représentation de l'Institut



Afin de mieux comprendre les remarquables progrès réalisés par l'Institut national de la paie en matière de représentation auprès des gouvernements, nous avons rencontré Rachel Dobrin-De Grâce, vice-présidente, Affaires gouvernementales et législatives, ainsi que Gaetano Gagliardi, conseiller en politiques, Affaires gouvernementales et législatives, afin de recueillir leur point de vue sur ce que nous avons accompli, et ce à quoi nous pouvons nous attendre pour l'avenir.

**Question : L'année 2022 a été fort occupée pour l'Institut national de la paie en matière de représentation auprès des gouvernements, et la paie électronique a constitué l'un des principaux sujets de discussion. Selon vous, quelle a été la réaction générale à l'égard de cette initiative du gouvernement fédéral?**

**Rachel :** Nos membres sont intrigués par la paie électronique. Cette initiative du gouvernement fédéral sera transformatrice, et beaucoup de questions subsistent quant à la manière dont elle va être déployée et comment elle se concrétisera. Les membres se tournent vers l'Institut pour obtenir des précisions à ce propos et comptent sur nous pour représenter leurs intérêts auprès du gouvernement. De manière générale, nous avons constaté que beaucoup de personnes étaient en faveur de la paie électronique, mais qu'elle suscitait également quelques inquiétudes, notamment en ce qui concerne les répercussions sur la protection de la vie privée.

Lors de notre congrès annuel en 2022, nous avons mené une enquête auprès des participants et découvert qu'il y avait également quelques idées fausses sur ce que sera la paie électronique, c.-à-d. un écosystème de déclaration de la paie et non un système de traitement de la paie. Ce fut un apprentissage clé pour nous et a influé sur notre mode de transmission de l'information aux membres à ce sujet.

**Gaetano :** La paie électronique a également suscité un changement dans l'intérêt général de nos membres pour la représentation auprès des gouvernements par l'Institut. Avec la mise en œuvre d'une initiative d'une telle envergure et touchant tant de gens, nous avons constaté un intérêt et une attention accrues pour les initiatives de l'Institut national de la paie en vue d'influer sur les politiques publiques.

**Question : Quelles sont les attentes de l'Institut national de la paie en matière de paie électronique?**

**Rachel :** Il est important de se souvenir que la paie électronique en est encore à ses débuts. Encore beaucoup de travail doit être accompli, et nous participons activement aux consultations afin d'influer sur l'évolution de l'écosystème.

L'objectif de la paie électronique est de réduire le fardeau administratif des employeurs du pays (p. ex. en

éliminant le relevé d'emploi et le T4) et de simplifier l'offre de prestations et de services gouvernementaux. Nous sommes déterminés à aider le gouvernement à atteindre cet objectif.

**Gaetano :** La création d'une solution unique à l'échelle du pays serait idéale, mais nous savons que cela poserait des problèmes. Bien sûr, le Canada possède deux systèmes fiscaux puisque le Québec dispose de son propre système, chacun comportant différents processus et différentes exigences. Si l'on parvenait à harmoniser les deux systèmes par l'intermédiaire d'un processus de déclaration unique, ce serait un exploit colossal. Nous espérons qu'une solution puisse être trouvée afin de rendre ce processus aussi simple que possible pour les employeurs, ainsi que pour les professionnels de la paie qui assumeront en grande partie la responsabilité d'intégrer cette nouvelle méthode de déclaration de données sur leur lieu de travail.

**Rachel :** Nous ne sommes pas le premier pays à mettre en œuvre un système de déclaration gouvernemental comme la paie électronique et nous avons beaucoup à apprendre de ceux qui ont entrepris ce processus avant nous, en étudiant autant les bons résultats que les mauvais. Dans cette optique, nous essayons d'être réalistes quant à la façon dont ce projet sera déployé. Bien que nous souhaitions que cela se passe le mieux possible, cela ne va pas être facile. Je pense que nous pouvons nous attendre à rencontrer des difficultés à court terme lors du déploiement du système, mais si c'est bien fait, cela devrait se traduire par des gains et une expérience plus transparente à long terme.

**Question :** L'Institut est désormais considéré comme un conseiller de confiance du gouvernement fédéral en matière de paie électronique et d'autres initiatives. Pouvez-vous expliquer ce que cela signifie et pourquoi s'agit-il d'une étape importante?

**Rachel :** En 2022, avec l'aide de nos consultants en relations gouvernementales, nous avons réalisé un audit de perception auprès de différents paliers gouvernementaux et de hauts fonctionnaires, notamment afin de mieux comprendre leur perception de l'Institut national de la paie. Nous sommes depuis longtemps perçus comme l'une des « principales parties prenantes » pour les questions liées à la paie, mais cette

enquête nous présente désormais comme « conseiller de confiance » pour le gouvernement. C'est important puisqu'il y a une différence entre être une partie prenante et être un conseiller de confiance. Une partie prenante peut être concurrente, il ne s'agit pas toujours d'une relation positive. Le fait d'être considéré comme un conseiller de confiance démontre que notre contribution est recherchée, entendue et crédible.

**Gaetano :** L'expression « conseiller de confiance » en dit long. Le gouvernement se fie à la rétroaction que nous lui fournissons et peut compter sur nous pour toute question liée à la paie. Lorsque l'Institut participe à des consultations ou à des études, nous savons que notre contribution sera prise au sérieux.

**Rachel :** C'est en grande partie grâce à nos membres que nous avons pu bâtir notre crédibilité auprès des gouvernements. Nous n'aurions pas pu être reconnus comme conseiller de confiance sans les bénévoles qui collaborent avec nous au sein de comités et de conseils gouvernementaux. J'aimerais remercier les membres de nos conseils des relations gouvernementales et chacun des sous-comités constitutifs, notamment les sous-comités des fournisseurs de logiciels et de services de paie, de la paie électronique et des institutions financières, pour leur travail acharné et leur dévouement tout au long de l'année 2022.



# LA PAIE PARTOUT AU PAYS !

## LES VISAGES DE LA PAIE



Il a photographié des membres de la royauté, des vedettes du rock et du cinéma ainsi que des chefs d'État pour Vanity Fair, The New Yorker et Time Magazine pendant plus de 20 ans. Malgré cette expérience primée, le photographe Christopher Wahl s'est heurté à une série de défis uniques lorsqu'on lui a demandé de poser son objectif sur des professionnels de la paie d'un bout à l'autre du pays.

« Faire une photo d'un événement ou d'une personne en particulier pour raconter son histoire, c'est ce que j'ai toujours fait, explique M. Wahl. Mais lorsque nous avons entrepris notre périple à travers le pays, je me suis rendu compte que nous ne nous contentions pas de photographier des personnes, mais toute une communauté. Bien que leurs histoires soient différentes, ces personnes sont également liées par leur engagement envers les entreprises pour lesquelles elles travaillent, les employés qu'elles servent et les communautés auxquelles elles contribuent, et cela devait transparaître dans nos clichés. »

Épaulé par son ami de longue date Paul McNulty, vidéaste, M. Wahl a photographié et interviewé 43 professionnels de la paie en Colombie-Britannique, en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, en Ontario, en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve-et-Labrador, à l'Île-du-Prince-Édouard, ainsi qu'au Yukon. Claude Charlesbois, qui a présenté ses photos aux Nations Unies, a photographié les professionnels de la paie du Québec.

« Avant d'accepter cette mission, je ne connaissais pas grand-chose à la paie, ajoute M. Wahl. Je suis impressionné par ce que ces femmes et ces hommes font pour comprendre la législation et veiller à ce que leurs collègues soient payés avec exactitude et à temps, sans faute. La responsabilité qu'ils assument pour bien remplir leur mission est vraiment inspirante et c'est quelque chose que tous les travailleurs devraient savoir. »

Parmi les étapes les plus mémorables du périple figure celle de Roxton, au Nouveau-Brunswick, pour rencontrer Carla Joseph, PCP. Pendant qu'ils photographiaient Carla, MM. Wahl et McNulty ont été invités à visiter le centre culturel mi'gmaq d'Elsipogtog, où ils ont eu l'occasion d'apprendre auprès des anciens de la Première Nation Elsipogtog et des membres de la communauté au cours d'un magnifique après-midi printanier.

La tournée du pays a pris fin deux mois plus tard. Le résultat? Des images saisissantes et des histoires fascinantes, qui ont servi de base au programme Les visages de la paie de l'Institut national de la paie. Publié dans les médias traditionnels et sociaux, chaque article permet de mieux comprendre le rôle concret des services de la paie, des personnes passionnées qui en sont responsables et la façon dont la paie fait partie intégrante de notre mode de vie.



**Chi Furue, PCP** | Initiative de conservation Yellowstone to Yukon, Canmore, Alb.



**Warren Sawatzky, LAP** | Centre des congrès RBC, Winnipeg, Man.



**Triffie Parsons, PCP** | Indian Bay, Indian Bay, T.-N.-L.



**Yousaf Bilal, PCP** | Commission de transport de Toronto, Toronto, Ont.



**Tonya Engbers, PCP** | Subsea 7, St. John's, T.-N.-L.



**Levy Bay, LAP** | Services à l'Assemblée législative de la Saskatchewan, Regina, Sask.



**Carla Joseph, PCP** | Première Nation Elsipogtog, Rexton, N.-B.



**Jason Farrell, PCP** | Université St. Francis Xavier, Antigonish, N.-É.



**Toni Blois, PCP** | Whitehorse General Hospital, Whitehorse, YT

# LAURÉATS 2022 : L'EXCELLENCE À L'HONNEUR CETTE ANNÉE



L'Institut national de la paie a récompensé l'excellence dans le secteur de la paie en décernant les prix 2022. Les lauréats ont fait preuve d'un niveau exemplaire de service, de dynamisme et d'engagement à l'égard de notre profession et de notre communauté, et ils méritent notre reconnaissance. Toutes nos félicitations!



## Prix Diana Ferguson pour l'ensemble de ses réalisations :

Pat Kniginyzky

Ce prix récompense une personne ayant contribué de manière exceptionnelle à l'avancement de la mission, des objectifs et des valeurs de l'Institut national de la paie.

Ce prix, qui est l'une des plus hautes distinctions qu'un membre de l'Institut puisse recevoir, a été décerné cette année à Pat Kniginyzky.

Pat est une bénévole active et dévouée et une formatrice pour l'Institut depuis plus de 15 ans. Elle a participé à la révision du matériel de cours du programme de Professionnel en conformité de la paie (PCP) et a été membre du sous-comité sur les fournisseurs de logiciels et de services de paie. À titre de formatrice pour le programme de PCP, elle consacre beaucoup de temps à ses étudiants, en les aidant, en leur expliquant des concepts ou en répondant à leurs questions avec un souci du détail qui dépasse les attentes.

Pat démontre ses compétences en leadership lorsqu'elle s'assure que ses pairs comprennent bien les formules pour le calcul de la paie de l'Agence de Revenu du Canada et que le personnel de l'Institut sait exactement quels changements demander afin de simplifier le processus pour tous les utilisateurs.

Pat a récemment pris sa retraite, mais continue dans ses rôles d'experte en la matière et de formatrice.



## Prix du conseil d'administration : membres du comité d'évaluation des candidatures de 2020-2021

Ce prix récompense un groupe de spécialistes en la matière qui ont fait preuve de vision, de créativité et d'esprit d'équipe dans la concrétisation du plan stratégique de l'Institut. Cette année, les lauréats du Prix du conseil d'administration sont les membres du comité d'évaluation des candidatures de 2020-2021 : Christian Coutu, Wendy Doane, Cindy Forget, Sandra Morrison, Giovanni Stea, Patricia Westbrook, Lucy Zambon, Melissa Popadyne et Peter Tzanetakis.

En 2020, le comité d'évaluation a élaboré un nouveau processus de nomination des administrateurs qui comprend l'utilisation novatrice d'une grille des compétences et l'enregistrement des entrevues. Il a également créé des documents pour aider les membres actuels et futurs du comité à sélectionner les candidats pour pourvoir les postes du conseil d'administration. En 2021, le comité a mis sur pied le processus de nomination d'un représentant du public, au terme duquel un premier représentant du public s'est joint au conseil d'administration conformément aux recommandations de l'Institut.



## Prix de contribution exceptionnelle Patrick Culhane :

### McLoughlin Promotions

En 2022, ce prix décerné à une personne ou à une organisation ayant apporté une contribution considérable à la profession de la paie a été remis à McLoughlin Promotions.

McLoughlin Promotions est un partenaire promotionnel de l'Institut depuis le début des années 2000. À ce titre, l'entreprise a appuyé notre stratégie de valorisation de la profession de la paie en veillant à ce que nos membres sentent qu'ils font partie d'une communauté. McLoughlin Promotions a été une formidable vitrine pour notre marque au fil des ans et est très heureuse de participer à la croissance de l'Institut.

# MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES

## CONSEIL RÉGIONAL DE L'ATLANTIQUE

Amy Carr, PCP

Anna McNally, PCP

Bryan Birch, PCP

Rosanne Baird, LAP

Tisha Parker Kemp, LAP, MÉd, CTDP

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Andrew Shortt, PCP

Brian Burgess, LAP

Carolyn Lesyshen, LAP

Christian Coutu, LAP, BAA

Deirdre Joachim, LAP, BA

Elvira Ciambella, LAP

Lynne Harkness, LAP, L.R.H.A.

Mark Betcher, PCP

Martine Castellani

Sherisse Mason, LAP, L.R.H.A.

Tisha Parker Kemp, LAP, MÉd, CTDP

## SECTION DE CALGARY

Anna Rangel-Kataeva, LAP

Denise Cameron, LAP

Kavita Joshi, LAP

Kim Rosen, PCP

Maria Gutierrez, LAP

## GRUPE CONSULTATIF DES UTILISATEURS DU CARREFOUR COMMUNAUTAIRE

Anastasiia Kartashova, LAP, CHRP

Elizabeth Stachniak, LAP

Ena Ball, LAP

Glenda Plews, PCP

Jonathan Dingwell, PCP, BAA

Junalyn Agujo, PCP

Keira Meldrum, PCP

## SECTION D'EDMONTON

Amanda Braget, LAP

Connie Stang, LAP

Lisa Locher, PCP, CRHA

Melanie Dutchek, LAP

Michelle Mannara, PCP

## CONSEIL CONSULTATIF SUR LA FORMATION

Anita Tothill, LAP, L.R.H.A.

Dawn Irmscher, LAP, CRHA, CMA, CPA

Ena Ball, LAP

Gord MacDonald

Iuliana Banu Catrinescu, LAP

Jillian Beed, PCP

Nathalie Vervais, LAP

## COMITÉ DIRECTEUR SUR LA PAIE ÉLECTRONIQUE

Giovanni Stea, LAP

Lyndee Patterson, LL.B.

Michael Penman

## GROUPE DE TRAVAIL TECHNIQUE SUR LA PAIE ÉLECTRONIQUE

Amanda Valliere, PCP

Deirdre Joachim, LAP, BA Math for Comm

Dianne Winsor, LAP, FNPI

Erin Wood, LAP

Gilles Champagne, FNPI

Giovanni Stea, LAP

Irene Paul, LAP

Jason Brazeau

Kim LaPierre, LAP

Marty Sokolov, LAP

Maureen Olson, LAP

Michael Hampson, LAP

Robert Dicaire, FNPI

Steve Bestvater

## COMITÉ DES RELATIONS AVEC LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Alan Mitchell, LAP, FNPI

Amanda Valliere, PCP

Andrew Shortt, PCP

Christine Anderson, LAP

Cindy Forget, LAP, FNPI

Coreena Thorne, LAP, CPA, CMA

Deirdre Joachim, LAP, BA Math for Comm

Gilles Champagne, FNPI

Giovanni Stea, LAP

Irene Paul, LAP

Julie Kovacs, LAP, CPA, CGA

Lyndee Patterson, LL.B.

Lynne Harkness, LAP, L.R.H.A.

Maria Carrera

Mark Betcher, PCP

Marty Sokolov, LAP

Maureen Olson, LAP

Megan Trueman, PCP, CPA, CGA

Michael Penman

Robert Dicaire, FNPI

Caroline Richer

**CONSEIL CONSULTATIF DES RELATIONS  
AVEC LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL  
(CCRGF) – SOUS-COMITÉ DES INSTITUTIONS  
FINANCIÈRES**

Corina Kless, LAP

Deirdre Joachim, LAP, BA Math for Comm

Gurdav Nijjar, LAP

Hayley Edwards, PCP

James Barbosa, L.R.H.A.

Jin Tang, LAP

Marty Sokolov, LAP

Mohd. Habibur Rahman, LAP

Neelam Khairullah, LAP, PMP, LSSYB, CSM, CS

Opal Ritchie, LAP, CHRP

Orly Weinberg, PCP

Ping (Sandra) Sun, LAP

Raphael Sing

Rosa Messina

Sandrine Lafleur, PCP

Usha Modi, LAP

Viswanath Ramamurthy

**CONSEIL CONSULTATIF DES RELATIONS  
AVEC LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL  
(CCRGF) – FOURNISSEURS DE LOGICIELS ET  
DE SERVICES DE PAIE**

Ann Devost

Danohé Joseph, LAP

Giovanni Stea, LAP

Irene Paul, LAP

Jean-François Dore

Josée Bergeron, PCP

Karen Jenkins-Pinder

Kazue Nojima

Leena Thampan

Lyndee Patterson, LL.B.

Maria Carrera

Marie-Claude Pageau

Martine Castellani

Marty Sokolov, LAP

Michelle Mannara, PCP

Nathalie Martinez

Robert Higley

Sandrine Lafleur, PCP

Sophie Ulysse, PCP

Steve Bestvater

Veronica Castro

Viswanath Ramamurthy

**SECTION DE LA VALLÉE DU FRASER**

Elena Poyuchenko, LAP

Gagan Chaudhary, PCP

Mary Rose Reyes, PCP

Meng (Cindy) Zhang, LAP

Roselle Buksh, PCP, CRHA

Salika Welgama, PCP, CRHA

---

Sheri DeLeeuw, PCP

### SECTION DE HALIFAX

---

Amy Carr, PCP

---

Anna McNally, PCP

---

Bijan Majumder, PCP

---

Jonathan Dingwell, PCP, BBA

---

Kerry Howie, LAP

---

Kyle Munroe, LAP

---

Lynda Ann Wisker, PCP

---

Tarah Reeves, PCP

### SECTION DE LAVAL

---

Danohé Joseph, LAP

---

Delphine Leroy, PCP

---

Isabelle Kuchta, PCP

---

Johanne Pigeon, PCP

---

Khadija Ouakrim, LAP

---

Monique Lachance, PCP

---

Morena Rivas, PCP, CPA

---

Nathalie Nadeau, PCP

### SECTION DE MONTRÉAL

---

Amélia Diaz, LAP

---

Anthony Leo, PCP

---

Irene Paul, LAP

---

Isabelle Cloutier, PCP

---

---

Myriam Perras, LAP

---

Nathalie Vervais, LAP

---

Ramona Roman, PCP

---

Sabrina Sciascia, LAP

---

Stephany Paiement, PCP

### NOUVEAU-BRUNSWICK

---

Tara Tam, PCP, CEBS

### LE COMITÉ D'ÉVALUATION DES CANDIDATURES

---

Christian Coutu, LAP, BAA. Business

---

Cindy Forget, LAP, FNPI

---

Giovanni Stea, LAP

---

Patricia Westbrook, LAP

---

Sandra Morrison, LAP, FNPI, CRHA, SHRM-

---

Sherisse Mason, LAP, L.R.H.A.

---

Wendy Doane, LAP, FNPI

### CONSEIL RÉGIONAL DE L'ONTARIO

---

Amanda Gauthier, LAP

---

Andrew Shortt, PCP

---

Angela O'Hara, LAP

---

Diana Stankovski, LAP

---

Inna Karasik, LAP, CEBS

---

Lynne Harkness, LAP, L.R.H.A.

---

Marna Lagerquist, LAP

---



---

Marty Sokolov, LAP

---

Paul Copeland, LAP

---

Paulo Lopes, LAP, HRPL

---

Rose Senior, LAP

---

Sherisse Mason, LAP, L.R.H.A.

---

## SECTION D'OTTAWA

Inna Karasik, LAP, CEBS

---

Marisa Malama Chalansi, PCP

---

Nicole Forbes, LAP

---

Paul Copeland, LAP

---

Rick Green, PCP

---

Sophie King, LAP

---

## CONSEIL RÉGIONAL DU PACIFIQUE

Brian Burgess, LAP

---

Glenda Plews, PCP

---

Maninder Pal Singh Grewal, LAP, FPC

---

Marilena Pignotti, LAP

---

Sheila F. (Joey) Murphy, PCP, CPB

---

Wendy Poland, PCP

---

## SECTION DE PEEL

Amanda Gauthier, LAP

---

Carol Pharai, LAP

---

Christine Graham, LAP

---

Deanne Cormier, PCP

---

Deeptideep Kathuria, LAP, OCT

---

---

Marna Lagerquist, LAP

---

Maureen Gordon, LAP, CPB, CPP

---

## CONSEIL RÉGIONAL DES PRAIRIES

Allison Chiponski, LAP

---

Carolyn Lesyshen, LAP

---

Dawn Arguin, LAP, CRHA

---

Dorota Szpala, LAP, BAA

---

Elizabeth Stachniak, LAP

---

Kavita Joshi, LAP

---

Lisa Locher, PCP, CRHA

---

Mark Betcher, PCP

---

Melanie Dutchek, LAP

---

Patricia Westbrook, LAP

---

## COMITÉ DE CONDUITE PROFESSIONNELLE

Caroline Bernard, PCP, FNPI, CRHA, R

---

Charmaine Marsden, LAP, FNPI, CPA, CMA

---

Dianne Winsor, LAP, FNPI

---

Merle Chadee, PCP

---

## EXAMEN DU CONTENU LIÉ AU PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Aida Sulejmani, LAP

---

Akshu Bajwa, LAP, L.R.H.A.

---

Albert Joel Mui, LAP

---

Alexis Tumas, LAP

---

Alison Clemmensen, LAP

---

Amanda Flemming, LAP, BAA

---

---

Amélia Diaz, LAP

---

Amy Carter, LAP

---

Anastasiia Kartashova, LAP, CHRP

---

Anca Sovarosi, LAP

---

Angela O'Hara, LAP

---

Angela Pronchuk, LAP

---

Angela Smith-Woodward, PCP

---

Anita Riley, LAP

---

Anna McNally, PCP

---

Anna Rangel-Kataeva, LAP

---

Barbara White, LAP

---

Ben Sala, PCP

---

Bettyanna Huggins, PCP, CPA

---

Beverley May, LAP

---

Bhupinderpal Singh Bansal, PCP

---

Bibi Katdja Azeez, PCP

---

Bonnie-Leah Jeannotte, LAP

---

Bonnie Scea, LAP

---

Brigitte Rigby, LAP

---

Carlee Tabak, LAP

---

Carline Cinéus, LAP

---

Caroline Winter, LAP

---

Carolyn Garner, LAP, CPP

---

Carolynn Frank, PCP

---

Cathy Laramie, LAP

---

---

Cayla Stiles-Clark, PCP, BA

---

Charlotte Chui Hung Yan, LAP

---

Christina Fagan, LAP

---

Christine McLellan, LAP

---

Christine Nolin, LAP

---

Colleen Hall, PCP

---

Connie Stang, LAP

---

Corinne Amyotte, LAP

---

Corrine Hackman, LAP

---

Cynthia Martin, PCP

---

Dalia Charles, LAP

---

David Smith, LAP

---

Davinder Kainth, LAP

---

Dawn Irmscher, LAP, CRHA, CMA, CPA

---

Dawn Poll, LAP

---

Debbie Gardiner-Fey, LAP

---

Denise Cameron, LAP

---

Devang Shah, PCP

---

Dina Correale, LAP

---

Dingyi Liu, LAP

---

Dione Lockyer, LAP, FPC

---

Donna Kahn, LAP

---

Donna McIntosh, PCP

---

Donna Zoretich, PCP, CPA, CGA

---

Dounia Hafiane, PCP

---

---

El-Shaima El-Khodary, PCP

---

Esther Seidel, LAP, BA

---

Faruk Atasoy, PCP

---

France Beaulieu, LAP

---

Gabriela Ieong, LAP

---

Gail R. Cicci, LAP, CPA, CGA

---

Geetha Dhanaraj-Ball, LAP, CHRP

---

Georgeta Ivanescu, LAP

---

Shui Wan (Giana) Ng, LAP

---

Gillian Cameron, LAP, Gestionnaire de paie

---

Gina Hiebert, PCP

---

Greta Riedel, LAP

---

Heather DeWilde, LAP

---

Heather Shaw, LAP, CEBS, CRHA Candid

---

Hei Ling Wong, LAP

---

Irene Daniel, LAP, CPP

---

Iryna Kul, LAP

---

Isabel Munoz, PCP

---

Iuliana Banu Catrinescu, LAP

---

Janet Wurr, LAP

---

Jeanne Papadakos, PCP

---

Jennifer Bernier, PCP, CPB

---

Jennifer Jensen, LAP

---

Jennifer Pegg, LAP

---

Jill Westlake, PCP

---

---

Jing Fei Feng, LAP

---

Jocelyn Bastow, LAP, CPA, CMA

---

Julia Orr, LAP, L.R.H.A., C.Mgr.,

---

Julianne Beatty, PCP

---

Juliet Jarvie, PCP

---

Kanchani Patel, PCP

---

Kara Vatcher, LAP

---

Karen Fallowfield, LAP, HR Mgmt Certific

---

Karen Gaudet, LAP

---

Karen Hiscock, LAP

---

Karen Nelson, PCP

---

Karina Davidovica, LAP

---

Katherine MacLeod Brown, LAP

---

Kathy Hunt, PCP

---

Katie Rothert, LAP

---

Kavita Joshi, LAP

---

Kenneth Burch, PCP

---

Kenda Breen, LAP

---

Lalitha Haribaskar, LAP

---

Laura Pollock, PCP

---

Lauren Austen, LAP, FPC

---

Lauren Wallace, LAP

---

Lihua Niu, LAP, CPA

---

Lindsay Lacey, LAP, CRHA

---

Lindsay Macintosh, LAP, CRHA

---

---

Lisa Avery, LAP

---

Liza Gaprielian, LAP

---

Lorena Baranescu, LAP

---

Yanxiao- Lucy Niu, LAP

---

Luisa Vidotto, LAP, COMp

---

Maisie White Mitchelmore, LAP

---

Malake Abouhmaid, LAP

---

Maninder Pal Singh Grewal, LAP, FPC

---

Marc Andre Laflamme, PCP

---

Marcelle Wynter, PCP

---

Maria Alfano, LAP

---

Maria Pupic, LAP

---

Maria Vos, LAP

---

Marie-Therese Saliba, PCP

---

Marlene Horne, PCP

---

Martina Kastanova, PCP

---

Marty Sokolov, LAP

---

Mary J. Doucett, PCP

---

Mary Spencer, LAP

---

Massinissa Belhocine, PCP

---

Maureen Gordon, LAP, CPB, CPP

---

Melanie Dutchek, LAP

---

Michelle Stacey Evans, LAP

---

Michelle Mannara, PCP

---

Michelle Tillett, LAP

---

---

Narita Maharaj, PCP

---

Nathalie Vervais, LAP

---

Neeroopa Bheekhee-Beejan, LAP, PMP

---

Nicole Edmonds, LAP

---

Norine Adams, LAP

---

Oluwafemi Olayinka Fola-Momoh, PCP

---

Orkhan Rufat Aslanov, PCP

---

Pacifica Locantore, PCP

---

Pam Ahuja, PCP

---

Paramjit Rajwan, PCP

---

Pat Kniginyzky, PCP

---

Patricia Zaluski, PCP

---

Paul Copeland, LAP

---

Rajveer Sandhu, LAP

---

Raymond Kamm, PCP

---

Rhonda Skinner, LAP

---

Rhonda Thibault, LAP

---

Rick Green, PCP

---

Rita Raposo, LAP, CRHA

---

Robyn Hopwood, LAP

---

Rosanne Baird, LAP

---

Ryann Plaskett, PCP

---

Samantha Gardiner, PCP

---

Sandra Sandberg, PCP

---

Shahla Jehangir, PCP

---

---

Shailesh Rajgor, LAP, CRHA

---

Sherri Sharpe, PCP

---

Shui Qiu, LAP

---

Shumaila Yasmin, PCP

---

Sonal Khanna, LAP

---

Soniya Mehta, PCP, CSM, MCT, MSCE

---

Sophie King, LAP

---

Stacie Shea, LAP

---

Suk Yee Lee, PCP

---

Susan Haert, LAP

---

Susan Moed, LAP

---

Susan Richard, PCP

---

Susan Samuda, LAP

---

Tamara Harries, LAP

---

Tamara Hummel, PCP

---

Tammy Guerriero, LAP

---

Tammy-Lynn Todd, LAP

---

Tanya Twinn, PCP

---

Tatiana Vygurska, LAP

---

Tatjana Odineca, LAP

---

Taylor Nickel, LAP

---

Teresa McCulloch, LAP, BAA

---

Thomas Locke, PCP

---

Trevor Sorrell, LAP

---

Triffie Parsons, PCP

---



---

Patricia Westbrook, LAP

---

Usha Modi, LAP

---

Virginia Robinson, LAP

---

Warren Sawatzky, LAP

---

Wendy Fulton, LAP, CPA, CGA

---

Wendy German, LAP, CRHA

---

Wilma Miranda, LAP

---

Ying Gu, PCP

---

Yoong Tran, LAP

---

Yulia Malyotkina, PCP

---

Yvonne Deveaux, LAP, CMP

---

Yvonne Schwigon, PCP

---

Zsuzsa Kelemen, LAP

---

Zwahira Mahamoodally, PCP

---

**COMITÉ DES RELATIONS AVEC LES  
GOUVERNEMENTS PROVINCIAUX**

---

Elizabeth Stachniak, LAP

---

Maninder Pal Singh Grewal, LAP, FPC

---

Marilena Pignotti, LAP

---

Marilyn Underwood, LAP

---

Marty Sokolov, LAP

---

Maureen Olson, LAP

---

Mélanie Benoit, PCP

---

Paulo Lopes, LAP, HRPL

---

Peg Olfert, PCP

---

Robert Dicaire, FNPI

---

---

Sandrine Lafleur, PCP

---

Sonia Vergottini

---

Teresa McCulloch, LAP, BAA

---

### SECTION DE QUÉBEC

Dominique Jacques, PCP

---

Karine Chan, PCP

---

Mala Optin, PCP

---

Sonia Lavallée

---

Vicky Lajoie, LAP

---

Viky Delisle, LAP

---

Yapi Yves Alain Aie, PCP

---

### COMITÉ DES RELATIONS AVEC LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Caroline Bernard, PCP, FNPI, CRHA

---

Caroline Richer

---

Christine Parent, MBA

---

Gena-Claudia Patulli, PCP

---

Irene Paul, LAP

---

Jean-François Dore

---

Justin Trudel, LAP

---

Marie Lyne Dion, LAP, FNPI, MBA

---

Martine Castellani

---

Mélanie Bouffard, PCP

---

Nathalie Martinez

---

Robert Dicaire, FNPI

---

Sylvie Carter

---

---

Caroline Richer

---

Claude Maurice

---

Sophie Ulysse, PCP

---

### CONSEIL RÉGIONAL DU QUÉBEC

Delphine Leroy, PCP

---

Dominique Jacques, PCP

---

Elvira Ciambella, LAP

---

Irene Paul, LAP

---

Khady Sar, PCP

---

Martine Castellani

---

Mélanie Benoit, PCP

---

Nathalie Nadeau, PCP

---

Raymonde Meghji, LAP

---

Sonia Lavallée

---

Stephany Paiement, PCP

---

### SECTION DE REGINA

Amy Dolter, LAP, BAA

---

Carla Stouffer, CRHA

---

Dawn Arguin, LAP, CRHA

---

Faruk Atasoy, PCP

---

Janet Stevenson, PCP, CPB

---

Randall Edge, LAP, MBA

---

Samantha Gardiner, PCP

---

Sandra England

---

## SECTION DU SUD-OUEST DE L'ONTARIO

Candis Tetreault, LAP

Cathy Stinziano, LAP

Chunnan Zhang, PCP

Donna Fillier, LAP, L.R.H.A.

Jennifer Small, PCP

Lorena Baranescu, LAP

Melinda McLay, PCP

Mihaela Vulpin, PCP

Tamara Groff, LAP

## SECTION DE ST. JOHN'S

Clodie Deschenes, PCP

Jessica Ryan, LAP

Joanne Smith, PCP

Johanna Matthews, PCP

Leah Murphy, LAP

Sarah Fitzgerald, PCP

Uriel Kieley, LAP

## SECTION DE TORONTO

Anastasiia Kartashova, LAP, CHRP

Angela O'Hara, LAP

Anita Riley, LAP

Diana Stankovski, LAP

Hannah Rhee, LAP

Iryna Kul, LAP

Jennifer Thich, LAP

Liliana Dutescu, LAP

Michelle Stacey Evans, LAP

## SECTION DE VANCOUVER

Amanda Dion, PCP

Burcu Erginoz, LAP, CRHA

Cristina Ionescu, PCP

Jane Huang, LAP, CPP

Kimberley Ensign, LAP

Leanne Dunham, LAP

Lydia Hale, LAP

Mary Ellen Olsen

Monica Shyleen Singh, PCP

Sylvia Pedevilla, PCP

## SECTION DE VICTORIA

Krista Granger, PCP

Michele Luscombe, LAP

Patricia Cross, PCP

Sandra McGregor, PCP

Sheila F. (Joey) Murphy, PCP, CPB

Tanya Twinn, PCP

Wei (Anna) Huang, PCP

Wendy Poland, PCP

## SECTION DE WHITEHORSE

Corinne Amyotte, LAP

## SECTION DE WINNIPEG

Allison Chiponski, LAP

Dorota Szpala, LAP, BAA

Kim Beauchamp, LAP

## GROUPE DE TRAVAIL DE FIN D'ANNÉE

Gilles Champagne, FNPI

Kimberley Fiume, PCP, FNPI

Linda Egtberts, LAP

Mark Betcher, PCP

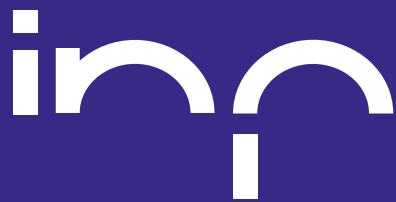
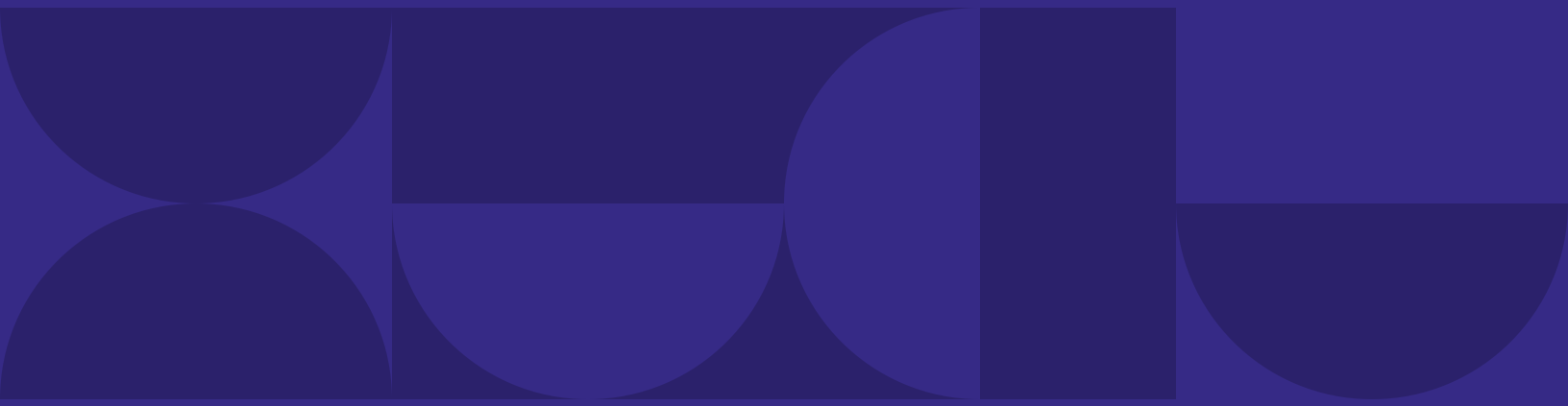
Maureen Olson, LAP

Wei (Anna) Huang, PCP

Wendy Poland, PCP







L'INSTITUT  
NATIONAL  
DE LA PAÏE