

DIALOGUE

L'Institut national de la paix | Volume 45, numéro 3



édition spéciale

LES VISAGES *de la* **PAIE**

PORTFOLIO PAYROLL CANADA ARE
**PROUD SPONSORS OF NATIONAL
PAYROLL WEEK 2023:**
PORTRAITS OF PAYROLL



**PORTFOLIO
PAYROLL CANADA**



As the largest specialist Payroll employment firm in Canada, Portfolio Payroll Canada is here for all your payroll staffing needs and new payroll career opportunities.

Businesses & hiring managers;

our expert consultants are on-hand with a network of experienced permanent payroll professionals & fully referenced temporary payroll staff – and for NPI members, we are able to provide a discount on your first hire!

Perspective candidates;

we work with a range of leading global organizations and award-winning brands within all industry sectors across Canada. This means we can support you in securing your next permanent or temporary job at any level from Payroll Administrators, Payroll Team Leaders, Payroll Managers to Global Heads of Payroll.

Contact us to hire the best Payroll talent today!

TORONTO: +1-647-660-1581

200 BAY ST, NORTH TOWER, SUITE 1200, TORONTO, ON, M5J 2J2

 recruitment@portfoliopayroll.ca

 [portfolio-payroll-ltd-canada](https://www.linkedin.com/company/portfolio-payroll-ltd-canada)

Fill your vacancy or find your next career move at www.portfoliopayroll.ca

Scan with your phone to discover more



DIALOGUE est publié quatre fois par an par l'Institut national de la paie.

Au maître de poste : Prière d'envoyer les avis de changement d'adresse et les exemplaires non distribuables à l'adresse suivante :

250, rue Bloor Est, bureau 1600
Toronto (Ontario) M4W 1E6

Téléphone : 416 487 3380 • Télécopieur : 416 487 3384
paie.ca

Envoi de poste – publications – enregistrement
No 40011138

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE DU CONSEIL

Carolyn Lesyshen, LAP
Servus Credit Union Ltd.

PRÉSIDENT DE L'INSTITUT

Peter Tzanetakis
L'Institut national de la paie

VICE-PRÉSIDENT DU CONSEIL

Mark Betcher, PCP
Sexton Family of Companies

TRÉSORIÈRE DU CONSEIL

Brian Burgess, LAP
Victoria Division of Family Practice Society

PRÉSIDENTE SORTANTE DU CONSEIL

Sherisse Mason, LAP, CRHA
*Ministère des Services gouvernementaux et
des Services aux consommateurs de l'Ontario*

DIRECTEURS DU CONSEIL

Elvira Ciambella, LAP, MBA
ADP Canada

Deirdre Joachim, LAP
Hydro One Networks Inc.

Tisha Parker Kemp, LAP, M.Ed, CTDP
shiftED Academy Inc.

Irene Paul, LAP
UKG

Robin Ramrup, CPA, CGA
Centre of Excellence in Next Generation Networks

Deborah Scott, LAP
Canadian Natural Resources Limited

Andrew Shortt, PCP
Mobile Klinik

Cette communication fournit des renseignements généraux sur des questions choisies relatives à la législation et à la conformité en matière de paie, à l'emploi et/ou aux lois de l'impôt. Ils sont à jour en date du septembre 2023. Son contenu ne forme en aucun cas un avis juridique et vous ne devriez pas vous en servir pour évaluer votre situation particulière. Nous avons tout mis en œuvre afin de fournir des renseignements exacts. Cependant, nous vous conseillons de vous adresser à un conseiller juridique (un avocat compétent) au sujet de votre situation. Les obligations juridiques varient en fonction des faits et des circonstances, ainsi que des territoires de compétence.



L'INSTITUT
NATIONAL
DE LA PAIE

LES VISAGES de la PAIE

- 6 Amanda Sinclair, PCP
- 8 Candace Perkins, LAP
- 10 Geraldine Suzet
Ramirez-Baldonado, PCP
- 12 Jason Nazim, PCP
- 14 Jonathan Dingwell, PCP
- 16 Joyce Smith, LAP
- 18 Katarina Veilleux, PCP
- 20 Kim Beauchamp, LAP
- 22 Luminita Barbu, PCP
- 24 Minerva Haber, PCP
- 26 Oladunni Harriman, LAP
- 28 Oluwatoyin Adeniyi, PCP
- 30 Sanjeewa Rajapaksha, PCP
- 32 Yapi Yves Alain, PCP
- 34 Yuki Fukushima, PCP

RUBRIQUES

- Message du président 4
- Message de la présidente du Conseil 5
- Tableau d'honneur 36



Suivez-nous
sur **LinkedIn**



Suivez-nous
sur **Facebook**



Suivez-nous sur
Twitter **@paiecdn**

L'aspect humain de la paie

De grands changements s'opèrent et sont grandement influencés par la technologie. Que vous deviez revoir vos méthodes de travail en tant que spécialiste, ou encore tout repenser en tant que leader, de l'allocation des ressources à la formation de la main-d'œuvre, vous devez vous préparer, faire progresser vos compétences et accueillir le changement.

Au cours de mes cinq années à la présidence de l'Institut national de la paie, j'ai été témoin de certains changements radicaux dans notre secteur, notamment à la suite de la pandémie et de la croissance du travail à distance. Ce qui m'a le plus impressionné est la résilience de notre communauté. En tant que professionnels de la paie, vous jouez un rôle central dans cette transformation en vous assurant que les Canadiens sont payés, quoiqu'il arrive. Vous vous adaptez constamment, sans vous laisser décontenancer.

Et maintenant, voilà que les avancées rapides en intelligence artificielle (IA) sont sur le point de transformer du tout au tout le traitement de la paie. Mais pensons plutôt aux occasions qui s'y rattachent : l'IA pourra traiter les tâches élémentaires et répétitives pendant que vous vous concentrerez sur les activités stratégiques. De nouvelles tâches feront

leur apparition, vous forçant à acquérir de nouvelles compétences et à élargir votre influence.

L'Institut national de la paie est à vos côtés et se prépare à ces changements pour vous aider à exceller en tant que professionnels de ce service essentiel. Par exemple, nous créons une feuille de route de perfectionnement axée sur les compétences de l'avenir. Nous sommes également en train de remanier le programme d'accréditation pour que chaque employeur prenne conscience de la valeur d'embaucher un professionnel de la paie, et que chaque professionnel puisse effectuer son travail avec doigté et confiance.

Nous aurons toujours besoin des humains, surtout dans un service aussi essentiel que la paie. C'est précisément la raison pour laquelle nous profiterons de la Semaine nationale de la paie pour célébrer l'aspect humain de la paie. Nous avons ramené la campagne « Les visages de la paie » non pas parce que nous manquions d'inspiration, mais parce que nous croyons en l'importance de rappeler le caractère humain de la paie. Cette année, de nombreux membres seront présentés au sein de leur communauté et de leur lieu de travail pour démontrer l'incidence concrète des professionnels de la paie dans un pays à la population, à l'économie et à la géographie aussi variées que celles du Canada.

Cette année, nous célébrerons la paie avec la certitude que nos membres sont là pour de bon, car en plus d'apporter de nombreuses contributions à l'échelle de notre beau pays, ils sont prêts à accueillir ce que l'avenir leur réserve. ■



Peter Tzanetakis

L'Institut national de la paie



À la recherche de l'excellence

Au cours de la dernière année, l'Institut national de la paie a lancé une nouvelle plateforme de développement de carrière, a fait rayonner le professionnalisme de la paie, a renforcé sa communauté en organisant de grands événements – comme le congrès à Whistler, qui affichait complet – et a offert de nouveaux moyens d'échanger grâce à la technologie. Et c'est loin d'être terminé.

Je me sens donc très privilégiée de revenir à la présidence du conseil d'administration pour un deuxième mandat à la suite du départ d'une dirigeante. J'aurai l'occasion d'utiliser les connaissances acquises durant la dernière année afin de contribuer plus efficacement à concrétiser notre vision stratégique pour l'avenir.

Alors que nous sommes tournés vers l'année à venir, je vous promets, ainsi qu'à tous les membres de l'Institut national de la paie, de continuer à œuvrer pour un avenir de la profession dynamique et enrichissant. En compagnie des autres membres du conseil d'administration, des centaines de bénévoles dévoués et de notre incroyable personnel, je ne ménagerai aucun effort pour augmenter la valeur de l'adhésion et faire rayonner la profession.

Nous nous concentrerons principalement sur trois priorités.

- ▶ La première consistera à **renforcer nos liens**. Cela commencera par notre stratégie de bénévolat, par laquelle nous définirons de nouvelles façons, plus enrichissantes, de s'engager auprès de l'Institut. Et même si le mode virtuel présente des avantages, j'ai la conviction que des liens plus profonds se créent lorsque nous sommes ensemble. C'est la raison pour laquelle nous envisagerons de nouveaux événements en personne et améliorerons ceux qui existent déjà.

- ▶ La deuxième priorité sera de **favoriser l'avenir des formations dans le secteur de la paie**. À l'aide de recherches menées en partenariat avec PricewaterhouseCoopers, l'Institut remaniera notre feuille de route en matière de formation pour vous permettre d'accéder aux compétences et au savoir exigés des professionnels de la paie, aujourd'hui comme demain.
- ▶ Enfin, la troisième priorité consistera à continuer de **faire rayonner notre profession**. En tant que partenaires de confiance des représentants gouvernementaux, nous aurons notre mot à dire sur des sujets importants comme la réforme de l'assurance-emploi, la paie électronique et la réduction de la bureaucratie. Grâce à nos campagnes, comme la Déclaration en matière de paie, les chefs d'entreprise et les influenceurs reconnaîtront toujours plus la valeur de votre travail.

Joignez-vous à moi pour célébrer la contribution de notre communauté d'un océan à l'autre dans le cadre de la campagne « Les visages de la paie » pour la Semaine nationale de la paie. Car malgré nos parcours professionnels différents, nous sommes tous liés par notre métier – et bien plus encore! ■

Carolyn Lesyshen

Carolyn Lesyshen, LAP
Servus Credit Union Ltd.





Amanda Sinclair, PCP

Pour Amanda Sinclair, qui se considère comme une introvertie, une journée parfaite est une journée passée au bord du lac près de chez elle (sur la photo), à se détendre sur le quai ou à lire un bon livre.

Née à Squamish, en Colombie-Britannique, elle quitte son village peu après le secondaire et déménage dans la région de l'Okanagan pour poursuivre ses études postsecondaires. Elle s'installe finalement à Calgary, où elle vit depuis 14 ans.

Elle occupe plusieurs postes d'agente administrative avant d'être embauchée par la chaîne de cinéma Landmark en 2015. Après avoir travaillé dans différents services, elle sait qu'elle préfère travailler dans le domaine des ressources humaines, de la paie et des avantages sociaux. Elle devient donc associée aux ressources humaines.

Comme on lui demande souvent de donner un coup de main à l'équipe de la paie et des avantages sociaux, elle se fait inviter à participer à l'implantation de Ceridian dans l'organisation. Elle reçoit d'abord une formation de super-utilisatrice puis devient rapidement l'une des responsables du projet grâce à son éthique de travail et à son talent pour traiter la paie.

« Je suis toujours prête à accepter de nouvelles responsabilités et j'aime apprendre, explique-t-elle. J'ai participé à toutes les séances en personne offertes par l'Institut national de la paie parce que je voulais en savoir plus sur la paie et être certaine d'avoir l'information à jour. Beaucoup de gens craignaient de se lancer dans un gros projet comme l'implantation de Ceridian. De mon côté, j'étais heureuse de m'en occuper. »

Bien vite, sa détermination est récompensée par une promotion. Elle est nommée gestionnaire des ressources humaines, de la paie et des avantages sociaux, poste qu'elle occupe toujours.

Ce qu'elle aime du service de paie, c'est l'équilibre délicat entre la prédictibilité et la spontanéité. Malgré toute la structure qui entoure son travail, elle doit toujours surveiller les modifications législatives et les changements qui se profilent à l'horizon.

Dans une organisation comme la sienne, le service de paie est particulièrement important pour les employés.

« Nous avons 1 500 employés, dont seulement 160 à temps plein. La plupart des membres de notre équipe travaillent à temps partiel, et dans bien des cas, il s'agit de leur premier emploi. J'aime leur expliquer le fonctionnement de la paie et leur montrer comment entrer l'information dans le système, configurer leur profil, lire leur relevé d'emploi et remplir les formulaires fiscaux. C'est un des aspects de mon travail que j'aime le plus. »

Elle voit la paie à la demande d'un très bon œil et la considère comme une solution très avantageuse pour ses employés.

« Nous déployons actuellement une fonction qui permet de payer les employés en temps réel. Ils peuvent demander à être rémunérés tout de suite après leur quart de travail. Les employés peuvent utiliser leurs fonds quand ils en ont besoin. Par exemple, s'ils ont accepté des quarts de travail supplémentaires pour payer leurs factures, ils n'auront pas besoin d'emprunter de l'argent. Ils auront aussi accès à différentes formules d'épargne. Je pense que nos employés aimeront beaucoup cette solution. »

Il est évident que son travail et le bien-être des employés lui tiennent à cœur. À mesure que le service de paie continuera d'évoluer, Amanda sera prête à écrire de nouveaux chapitres avec son organisation. ■



Candace Perkins, LAP

Bien qu'elle poursuive désormais sa carrière en ressources humaines (RH), le domaine de la paie tient toujours particulièrement à cœur à Candace Perkins.

Elle travaille dans la Ville de Colwood, au sud de l'île de Vancouver, en Colombie-Britannique, où elle habite avec sa famille depuis 40 ans.

Quand on lui demande ce qui l'a amenée vers le domaine de la paie, elle répond que son parcours a pris une tournure plutôt inattendue. Après avoir obtenu un diplôme d'associée en arts, Candace a l'impression de ne rien avoir appris à faire de particulier et n'a aucune idée du type de carrière qu'elle souhaitait suivre. Elle s'inscrit donc dans un programme d'administration de bureau qui prévoyait un stage de six mois, qu'elle a effectué dans le service de comptabilité d'une entreprise de tourisme et de pêche sportive. Candace a bien entendu impressionné son employeur, qui, une fois son programme d'études terminé, lui a offert un emploi au sein du service de paie. Et le déclic a eu lieu.

Par la suite, elle devient associée au service de paie de l'Université Royal Roads, alors que l'établissement est encore très récent et vient de passer du statut de collège militaire à celui d'université publique. Candace a donc pu assister à la forte croissance de l'établissement et aux nombreux changements qui se sont produits en peu de temps.

Après une décennie dans le domaine de la paie, elle passe officiellement au service des RH. Cela dit, son expérience en a fait la personne tout indiquée pour être le point de contact principal avec le service de paie. Comme l'affirme Candace elle-même, elle a réussi à garder des liens étroits avec la paie tout au long de sa carrière.

Ce qui demeure vrai dans son poste actuel comme gestionnaire des Ressources humaines à la Ville.

« Je suis bien consciente que tout ce que nous faisons aux RH se répercutera sur le service de paie, indique-t-elle. C'est le cas par exemple de la négociation de conventions collectives. J'essaie toujours de tenir compte des incidences d'un changement ou de savoir comment nous pourrions administrer un aspect en

particulier des conventions, et le service de paie peut aider à répondre à ces questions. »

Dans ce genre de situations, Candace aime trouver des solutions créatives aux problèmes, et elle peut toujours compter sur ses collègues du service de la paie, qui réfléchissent de façon pragmatique aux incidences et aux facteurs dont il faut tenir compte. Candace leur en est reconnaissante.

À son avis, bien des gens estiment que les compétences acquises au service de paie sont très utiles aux RH, et vice versa.

« Ma coordonnatrice actuelle aux RH était auparavant coordonnatrice du service de paie de l'établissement. Son parcours professionnel ressemble donc au mien, explique Candace en riant. Mais, vous savez, j'adore ça. Il est formidable de pouvoir compter sur des professionnels des RH qui connaissent bien la paie et les finances en général et qui, idéalement, ont une expérience concrète dans ces secteurs. »

Comme elle le souligne toutefois, le plus gros défi des personnes qui passent de la paie aux RH est de s'habituer à composer avec le « gris », alors qu'elles évoluaient dans un domaine où tout est plutôt « noir ou blanc ».

« Les activités liées à la paie se déroulent de façon très cyclique et structurée, et elles sont souvent bien définies, comme c'est le cas dans la plupart des postes en finance. Pour bien des gens qui arrivent aux RH, il est difficile de naviguer dans un domaine où les choses sont plus nuancées et sujettes à interprétation. »

Même si la gestion d'un service de paie ne fait plus partie de ses responsabilités quotidiennes, Candace reconnaît qu'elle pourrait bien quitter les RH pour prendre une « semi-retraite ». Il est alors possible qu'elle choisisse de travailler à temps partiel au service de paie.

Elle aime travailler en zone « grise », mais elle trouve attrayante l'idée d'un retour dans le monde en « noir et blanc », là où sa carrière a commencé. ■

Note : Cet article a été condensé par rapport à sa version pour des raisons d'espace.



Geraldine Suzet

Ramirez-Baldonado, PCP

Depuis qu'elle a quitté les Philippines pour s'installer à Winnipeg, au Manitoba, il y a 10 ans, bien des choses ont changé pour Geraldine Suzet Ramirez-Baldonado. Là-bas, elle était infirmière. Ici, elle est professionnelle de la paie accréditée. Aux Philippines, elle s'occupait de patients, tandis qu'à Winnipeg, elle intervient auprès d'employés. La seule chose qui n'a pas changé, c'est qu'elle aime aider les gens.

Lorsque Geraldine arrive au Canada, elle souhaite initialement poursuivre sa carrière en soins infirmiers, mais elle a du mal à réintégrer ce domaine dans sa nouvelle terre d'accueil. Elle s'inscrit dans un programme de comptabilité au Collège Robertson, où elle développe un vif intérêt pour le secteur de la paie.

Elle obtient un emploi juste après avoir obtenu son diplôme et elle travaille depuis trois ans dans une entreprise de fabrication appelée Dixon Group Canada Limited.

Malgré sa réorientation professionnelle, elle trouve son travail tout aussi gratifiant.

« J'aide les employés, déclare-t-elle. Je leur enseigne certains concepts et je leur explique ce que sont les REER, comment fonctionne la paie et comment ils peuvent accéder à leurs avantages sociaux et à leur régime de retraite. La paie est bien plus complexe que la plupart des gens l'imaginent. »

Geraldine constate des changements dans la nature de son travail depuis son entrée dans ce domaine. Les changements les plus notables étant le passage rapide aux solutions informatisées ainsi

que le télétravail. Elle croit que la pandémie a mis en lumière les avantages de ces avancées et les possibilités qu'elles ont créées pour les organisations.

Geraldine travaille au siège social de son entreprise à Winnipeg. Toutefois, celle-ci possède également des bureaux en Alberta, en Ontario, au Québec et en Saskatchewan, d'où l'importance du télétravail et de la possibilité de communiquer avec les employés par voie numérique. Soulignons par ailleurs qu'elle est la seule professionnelle de la paie accréditée au sein de l'organisation.

Lorsque Geraldine pense à l'avenir de sa carrière dans le domaine de la paie, elle envisage d'obtenir l'accréditation de LAP. Elle serait ainsi mieux outillée pour diriger stratégiquement les processus de paie de son organisation. Elle reconnaît que son employeur lui a offert une formidable occasion et confié beaucoup de responsabilités, et elle est très motivée à relever ce défi.

« À mon avis, savoir, c'est pouvoir, indique-t-elle. En approfondissant mes connaissances, je peux contribuer davantage au développement de mon organisation. »

Toutefois, ce projet devra attendre encore quelques mois, car Geraldine passe actuellement ses temps libres à se reposer. Elle est enceinte et prévoit accoucher d'une petite fille à l'automne.

Mariés en 2021, Geraldine et son conjoint se réjouissent de la venue de leur nouvel enfant et de tout ce que l'avenir réserve à leur famille. Une chose dont elle est sûre, c'est que la paie en fera partie! ■



Jason Nazim, PCP

Le moins que l'on puisse dire, c'est que Jason Nazim n'a pas suivi le chemin le plus court pour trouver un emploi qu'il aime dans le service de paie.

Au début de sa vingtaine, Jason explore la conception architecturale et la programmation informatique. Son parcours dans la paie débute alors qu'il prend ce qu'il appelle un « congé sabbatique de cinq ans dans la Force de réserve du Canada ». Cette expérience lui donne de la structure et un but dans la vie, ce qui le motive à retourner au collège pour suivre un parcours en administration des affaires et à se spécialiser en ressources humaines.

C'est au tournant du millénaire qu'il obtient son diplôme - avec distinctions. Il fait un stage et accepte quelques contrats avant de décrocher un poste de généraliste des ressources humaines au sein de D&A Group Services, chez qui il est alors le premier membre de l'équipe des ressources humaines. Après avoir occupé ce poste pendant une dizaine d'années et organisé le service de paie de A à Z, Jason souhaite élargir ses responsabilités et apprendre les notions fondamentales de la paie.

« Au début, je voulais surtout apprendre à utiliser plus efficacement notre système de paie, *ADP Workforce Now*, explique-t-il. Mais j'ai rapidement découvert que si je voulais gérer la paie, je devais maîtriser plus qu'une technologie. C'est à ce moment que j'ai décidé de suivre mon premier cours de Professionnel en conformité de la paie. »

Il occupe le poste de spécialiste des ressources humaines et de la paie à D&A pendant six ans, puis il reçoit son accréditation de PCP en 2019. Il décrit cette réussite comme « le catalyseur d'un grand changement de carrière » et il se joint à l'équipe de la maison d'édition Toronto Press au début de la pandémie en mars 2020. Jason raconte qu'il s'est fait approcher par des recruteurs dès qu'il a ajouté le titre de PCP à son profil LinkedIn.

Dans son rôle d'analyste de la paie et des services bancaires pour University of Toronto Press, Jason supervise un service de paie complexe qui comprend des employés syndiqués et non syndiqués, et

quelques employés vivant aux États-Unis. Embauché seulement deux semaines avant que les bureaux ne ferment en 2020 à cause de la pandémie, il explique avoir eu de la difficulté à s'adapter à son nouvel environnement de travail – d'autant plus qu'il devait apprendre à se servir d'un nouveau système de paie. L'équipe de la paie est récemment passée du service des ressources humaines au service des finances. Une fois de plus, Jason a dû ajouter d'autres cordes à son arc et acquérir de nouvelles compétences, cette fois-ci en analyse des services bancaires.

Pour l'avenir, Jason croit que la technologie apportera d'autres gains d'efficacité dans le service de paie. Il a également observé un changement de perception par rapport à la paie et aux compétences requises pour avoir du succès en tant que professionnel de la paie.

« La paie était autrefois considérée comme une fonction purement administrative, mais notre travail va bien au-delà de l'entrée de données. Le service de paie va de pair avec les ressources humaines, ce qui veut dire que l'empathie, l'écoute, la communication et la collaboration interfonctionnelle sont des compétences essentielles. Mon expérience en ressources humaines m'a beaucoup aidé, parce que les deux fonctions se recoupent largement. S'il y a une nouvelle exigence ou un problème avec une norme d'emploi, je suis capable d'analyser la situation de deux points de vue différents pour fournir des conseils éclairés à l'équipe de direction. »

Bien sûr, la paie n'est pas la seule passion de Jason. Étant donné qu'il aime bien emprunter les chemins les moins fréquentés, il aime faire de longues promenades dans les rues et les sentiers de Mississauga en Ontario avec sa tendre épouse, Danielle. Très dévoué à sa famille, il aime passer du temps avec ses parents et sa belle-fille, Makayla, qu'il décrit comme une « adolescente de 16 ans, bientôt 28 ». Une chose est sûre : avec Jason à leurs côtés, de belles aventures attendent Makayla et Danielle. ■

Note : Cet article a été condensé par rapport à sa version pour des raisons d'espace.



Jonathan Dingwell, PCP

Jonathan Dingwell sait pertinemment que le fait de s'ouvrir à de nouvelles expériences peut générer des occasions en or. Il passe son enfance dans une petite ferme de l'Île-du-Prince-Édouard. En grandissant, il veut élargir ses horizons et décide de s'installer dans une région plus urbaine à Halifax, en Nouvelle-Écosse.

La vie à Halifax n'est pas la même qu'en campagne, mais Jonathan s'y plaît beaucoup. En tant que jeune professionnel, il apprécie la facilité avec laquelle il est possible d'explorer la ville à pied, de rencontrer des amis et de découvrir de nouveaux restaurants. Lorsque sa province natale lui manque, il parcourt la ville pour retrouver une sérénité qui lui rappelle ses racines, notamment en se rendant chez son fleuriste préféré ou en faisant une paisible excursion en kayak.

Jonathan connaît une carrière très diversifiée au fil des ans. Il commence à travailler dans le milieu hôtelier et gravit les échelons dans les nombreux hôtels de sa région. Il se tourne ensuite vers la gestion du commerce de détail. Ce qu'il aime le plus de ce secteur, c'est de rencontrer des personnes issues de la diversité culturelle, ce qui est peu fréquent dans sa petite ville natale. Les bateaux de croisière qui transitent par le port chaque jour amènent de nouveaux visages avec des histoires et des perspectives intéressantes qui visitent les magasins.

Désireux d'avoir un horaire de travail plus prévisible, et sur la recommandation de son entourage, il envisage une carrière dans le domaine de la paie. Son expérience en gestion lui permet d'acquérir des connaissances sur certaines composantes de la paie. Il décide donc de se lancer dans ce domaine; il décroche un poste et suit des cours offerts par l'Institut national de la paie. Il apprécie de pouvoir obtenir son accréditation tout en travaillant, car il a pu mettre en application les concepts qu'il apprenait en temps réel.

Peu de temps après l'obtention de son titre de PCP, Jonathan est engagé par Emera Inc., une entreprise de services énergétiques exerçant ses activités au Canada, aux États-Unis et dans les Caraïbes, où il est posté actuellement. Il y trouve une mentore formidable, Wendy Doane, ancienne présidente du conseil d'administration de l'Institut national de la paie, qui l'aide à s'établir au sein de l'entreprise et du service

de paie. Lorsqu'elle passe au service des régimes de retraite et des avantages sociaux, il la suit. Même si les responsabilités de Jonathan s'étendent à de nouveaux secteurs des ressources humaines, il estime que ses connaissances de base en matière de paie lui sont extrêmement utiles, en particulier lorsqu'il s'agit d'évaluer les nouveaux régimes d'avantages sociaux et leur incidence sur les employés.

« Je peux donner des conseils avisés et prendre des décisions éclairées qui conviennent à tout le monde. Étant donné que je comprends comment la paie est traitée, je peux puiser dans mon expérience pour orienter les gens du point A au point "P". »

Lorsque Jonathan se remémore son premier poste dans le domaine de la paie, il constate déjà que beaucoup de choses ont changé en très peu de temps.

Il estime que les avancées technologiques offrent d'excellentes occasions aux professionnels de la paie. En effet, elles leur permettent non seulement de se concentrer sur la situation globale d'une entreprise donnée et de s'assurer que les employés sont soutenus et pris en charge, mais aussi de prendre des vacances bien méritées. Selon lui, les systèmes automatisés peuvent assumer une grande partie des tâches répétitives liées à la paie, tandis que les professionnels peuvent évoluer vers un rôle plutôt axé sur les employés.

« Les employés se tournent vers les services de paie pour obtenir du soutien, explique-t-il. Ils scrutent leur salaire, leur régime de retraite, leurs avantages sociaux et les retenues à la source et se demandent ce que tout cela signifie. La technologie permet aux services de paie d'avoir de plus en plus la possibilité et la capacité d'offrir un tel soutien. »

Il conseille aux autres professionnels de la paie de garder l'esprit ouvert à l'égard des occasions qui se présentent à eux.

« Le domaine de la paie ouvre des portes, car il couvre de grands secteurs d'une entreprise. Durant votre carrière, vous aurez peut-être l'occasion d'évoluer en dehors du service de la paie. Toutefois, vous serez toujours en mesure d'utiliser les connaissances que vous y avez acquises et votre accréditation professionnelle liée à la paie. N'ayez donc pas peur d'explorer! » ■



Joyce Smith, LAP

Rocky Harbour est nichée entre la baie Bonne et le parc national du Gros-Morne à l'ouest de Terre-Neuve-et-Labrador. Dans cette ville de 950 résidents, tout le monde se connaît; le propriétaire du restaurant est aussi le cuisinier, le serveur, le barman, le sommelier et l'hôte, et les voisins sont des amis de longue date qui se considèrent comme une grande famille. Cette ville convient parfaitement à la formidable Joyce Smith, gestionnaire de la paie pour la chaîne hôtelière Wyndham Hotels & Resorts Canada.

Quand elle n'est pas occupée à gérer le service de paie de l'un des plus grands groupes hôteliers du monde, Joyce profite pleinement de l'été, du soleil et des merveilles de l'ouest de Terre-Neuve-et-Labrador. Il était donc tout naturel pour elle d'emmener Christopher Wahl en excursion VTT à flanc de montagnes lors de leur séance photo, pour lui faire goûter au bonheur de vivre au Gros-Morne, sous le ciel bleu qui se reflétait dans les lacs glaciaires.

« Cet endroit est magique et c'est chez moi! », s'exclame Joyce. « Je suis tellement privilégiée. Grâce à la technologie et à l'ouverture d'esprit de mon employeur, j'ai pu revenir m'installer ici. Je fais du télétravail depuis 2013, bien avant que la pandémie ait normalisé ce mode de travail ».

Joyce a commencé sa carrière dans la paie en 2000 quand elle a obtenu un contrat de six mois comme spécialiste de la paie au Nouveau-Brunswick. Elle était manifestement la candidate parfaite pour le poste, puisqu'elle a été promue superviseuse de la paie après quelques mois seulement. Son supérieur l'a encouragée à obtenir son accréditation de Professionnelle en conformité de la paie à l'Institut national de la paie. Forte de son accréditation et maîtrisant les notions fondamentales de la paie, Joyce a été promue à son poste actuel de gestionnaire en 2006.

« Au début, les heures et les revenus étaient comptabilisés dans des feuilles de calcul Excel. Les rapprochements étaient faits manuellement,

en vérifiant chaque rangée, colonne et cellule. La technologie a tellement évolué depuis. Nous utilisons maintenant UKG, ce qui nous a permis de faire énormément de gains en efficacité et de renforcer la sécurité du système. »

Depuis le début de sa carrière, elle a remarqué que les employeurs accordent de plus en plus d'importance à l'équilibre travail-vie personnelle, à la diversité et à l'équité. Avec le suivi et l'analyse des données, le service de paie peut faire avancer ces enjeux.

Joyce estime que d'autres changements attendent les professionnels de la paie. « La paie électronique transformera notre milieu. Nous devons tous nous tenir au courant de ce qui se passe du côté du gouvernement. Il est bon de savoir que nous pouvons compter sur l'Institut pour défendre nos intérêts. »

Si Joyce a toutes les raisons d'être fière de ses réussites professionnelles, de sa participation au succès de son employeur et de sa contribution au bien-être financier des employés, son visage s'illumine réellement quand il est question de sa famille. Elle ne se fait pas prier pour parler de l'homme à qui elle est mariée depuis 33 ans et qui est son amoureux depuis le secondaire, de leur Goldendoodle Whisky et de sa mère de 82 ans avec qui elle voyage régulièrement pour visiter son frère et sa sœur. Elle nous parle aussi avec beaucoup d'affection de ses enfants – trois enfants de la même famille adoptés en 2002 à l'âge de 8 ans, 3 ans et 14 mois – qui sont devenus des adultes épanouis.

« J'aurais dû visiter mon fils quand je suis allée en Colombie-Britannique pour le congrès de l'Institut national de la paie, ajoute-t-elle à la fin de l'entrevue. Il vit à Victoria, mais il travaille dans la Marine et il a été déployé. Si je l'avais vu, ce voyage inoubliable aurait été tout simplement parfait! » ■

Note : Cet article a été condensé par rapport à sa version pour des raisons d'espace.



Katarina Veilleux, PCP

Katarina est une experte en paie qui a appris la profession de la paie à l'école de la vie. Cette fille d'un ancien militaire est originaire de la région de Montréal. Elle a également vécu à Québec ainsi qu'en Allemagne avant de s'établir à Gatineau.

Ce parcours de vie unique façonne son côté touche à tout. Elle débute des études en traduction, mais après sa première session universitaire, décide de se diriger vers la comptabilité, un choix plus pragmatique pour elle. Katarina débute sa carrière dans un cabinet de services financiers. Au bout de trois années, elle décroche son certificat de l'Autorité des marchés financiers. C'est par le biais d'un poste d'assistante administrative dans un centre d'appels qu'elle débute une carrière en paie. Pendant cinq années, elle s'occupe du traitement de la paie.

Par la suite, elle obtient un poste dans une compagnie de construction. La gestionnaire des ressources humaines qui l'avait embauchée part en congé de maternité et Katarina prend alors sa relève. Aujourd'hui, elle travaille pour Seguin Morris. Et, avec l'aide d'une collègue, Katarina produit la paie de 300 employés répartis dans trois provinces canadiennes. Ses qualités personnelles et

sa force de caractère l'aident à évoluer dans la paie. « Il faut aimer les défis ainsi que le changement. Il faut faire preuve de patience et de minutie. »

Elle est toujours prête à trouver des réponses aux questions des employés concernant leurs avantages sociaux, leurs paies et leurs REER. Elle estime faire une différence dans la vie des gens. « Sans la paie, bien peu de gens iraient travailler le matin. »

Au cours de sa carrière, Katarina a travaillé avec différents logiciels de paie. Elle constate que le plus gros changement est que la plupart des outils peuvent maintenant gérer également les avantages sociaux. Elle constate aussi que les normes en matière de paie ont changé dans beaucoup de provinces, dont les congés de maternité.

Récemment accréditée, Katarina considère que l'acquisition de connaissances l'aide fortement. « Je n'ai pas juste l'expérience de travail. J'ai également une accréditation. »

Pour cette *foodie*, la paie, c'est comme préparer une recette. « Il y a des directives à suivre pour obtenir le plat final. Si tu ne les suis pas ou manques une étape, ça risque d'être un désastre. », conclut-elle. ■



Kim Beauchamp, LAP

La paie a toujours fait partie de la vie de Kim Beauchamp. Toute jeune, elle passe ses journées assise à la table de la cuisine pour regarder sa mère qui, avec un crayon et du papier, s'occupe de la comptabilité d'une petite entreprise.

Véritable fille de la campagne, Kim a toujours préféré le calme à l'agitation des grandes villes. Elle se sent chez elle à Woodlands, au Manitoba. Le village se trouve juste assez loin de Winnipeg pour profiter de la sérénité et de la tranquillité de la campagne, mais juste assez près de la ville pour pouvoir se rendre au bureau de temps à autre. Son mari et elle passent une bonne partie de l'hiver à explorer leur propriété en motoneige ou en raquette, ou encore à pêcher sur la glace. Quand le mercure monte et que la glace commence à fondre, ils mettent le cap sur leur chalet au lac des Bois, dans le nord de l'Ontario.

Gestionnaire principale de la paie à Bison Transport depuis 29 ans, Kim a eu la chance de grandir personnellement et professionnellement au sein de l'entreprise. Elle dirige son équipe de main de maître, avec bienveillance.

Kim étudie d'abord en comptabilité d'entreprise au Red River College. Environ un an après sa sortie de l'école, elle est embauchée par Bison Transport. À l'époque, l'entreprise familiale compte 60 camions. Sa flotte en compte maintenant 800, ce qui en fait l'une des plus grandes entreprises de transport en Amérique du Nord.

Depuis presque trois décennies au sein de l'entreprise, où elle a occupé successivement les postes d'administratrice de la paie, de superviseure, de gestionnaire et de gestionnaire principale, Kim a vu le service de paie évoluer et grandir. L'utilisation de la technologie est le changement le plus évident.

« Les outils technologiques sont de plus en plus avancés. C'est génial, mais aussi un peu effrayant, admet-elle. Je ne veux pas qu'une machine fasse le travail à ma place. Cela dit, je ne pense pas qu'un ordinateur pourra un jour remplacer les contacts que nous avons avec les employés. »

D'ailleurs, le domaine des relations professionnelles en est un autre qui a beaucoup évolué. Le service de paie, autrefois traité comme une fonction d'arrière-plan, est désormais considéré comme faisant partie intégrante des opérations. On fait maintenant appel aux conseils et à la vision stratégique de l'équipe de la paie pour orienter le plan d'affaires et le garder sur la bonne voie.

« Au début de ma carrière, mon travail consistait essentiellement à traiter l'information que je recevais. Petit à petit, à mesure que j'ai acquis de l'expérience et des connaissances, j'ai gagné en confiance. J'ai commencé à m'affirmer, à exprimer mes préoccupations et à faire des suggestions, ce qui a ouvert les yeux de mon patron sur toute l'importance du service de paie. Plus je parlais, plus on m'invitait aux réunions et plus on me demandait des conseils. Avant de prendre de grosses décisions, l'équipe de direction a commencé à nous questionner pour connaître les répercussions sur le service de paie. »

Quand elle envisage l'avenir du service de paie, Kim anticipe que la satisfaction des employés gagnera en importance. Les employés ne veulent pas seulement leur chèque : ils ont besoin de professionnels qui peuvent les renseigner sur les retenues, les aider et les diriger vers les bonnes ressources financières.

« Les employés veulent des réponses, et ils ne veulent pas toujours s'adresser à un ordinateur. » Elle trouve que ce point est particulièrement important dans son milieu de travail. « Nos chauffeurs sont sur la route. Ils ne peuvent pas toujours prendre des vacances en même temps que leur famille et sont souvent absents lors des anniversaires. Nous devons être capables de leur offrir un contact humain quand ils en ont réellement besoin. » ■

Note : Cet article a été condensé par rapport à sa version pour des raisons d'espace.



Luminita Barbu, PCP

Luminita Barbu et son fils quittent la Roumanie pour venir s'installer à Toronto, au Canada, il y a près de 20 ans. Un été, Luminita effectue un bref séjour à Yellowknife, dans les Territoires du Nord-Ouest, où elle sent immédiatement l'appel du Nord. À son retour à Toronto, elle quitte son emploi, puis déménage à Yellowknife où elle y réside depuis.

« J'adore vivre ici, indique Luminita. La nature, la beauté sauvage des lieux, le fait qu'une fois à l'extérieur de la ville on est en mesure d'apprécier l'immensité du Canada ». Elle aime aussi l'atmosphère détendue du Nord et les promenades dans la toundra, en été comme en hiver.

S'occupant seule de son fils et ayant suivi une formation en finances en Roumanie, Luminita décide de faire carrière dans le domaine de la paie une fois arrivée au Canada. Elle effectue des recherches et réalise que l'obtention d'une accréditation professionnelle liée à la paie peut lui ouvrir des portes. Peu de temps après, elle obtient son titre de PCP.

Une fois installée à Yellowknife, Luminita travaille quelque temps à titre de vérificatrice, avant de se joindre à une entreprise de gestion des ressources humaines à titre de gestionnaire des finances. Durant ce mandat, elle effectue la comptabilité de plusieurs clients qui apprécient ses compétences et son souci du détail.

Quand les clients apprennent en 2013 que l'entreprise ferme ses portes, ils demandent à Luminita d'ouvrir son propre cabinet afin qu'ils puissent continuer de travailler avec elle.

« Je devais saisir cette occasion à tout prix, indique Luminita. J'avais déjà les clients! » Ainsi, avec l'appui de son ancien employeur, elle utilise une partie de son indemnité de départ pour démarrer sa propre entreprise de tenue de comptes.

Aujourd'hui, Luminita gère les finances de 15 loyaux clients et assure le traitement de la paie pour leurs quelque 100 employés.

Avec son expérience d'entrepreneure et sa vision globale de la gestion financière, Luminita est particulièrement bien placée pour parler de l'évolution du domaine de la paie au fil des ans.

« Il y a 15 ans, tout se faisait sur des documents imprimés. Les approbations et les feuilles de temps devaient nous être envoyées par télécopieur ou courriel. » Selon elle, non seulement les avancées technologiques ont accéléré le processus de paie, mais elles l'ont rendu plus précis.

Elle croit que l'IA continuera de jouer un rôle décisif dans le domaine de la paie, et que les professionnels de la paie devront détenir des compétences à la fois techniques et organisationnelles pour être en mesure de suivre la technologie en constante évolution.

En ce qui concerne l'avenir, elle conseille à ceux qui envisagent une carrière dans le domaine de la paie de « s'adapter au nouvel environnement de manière à pouvoir établir des relations plus efficaces avec les clients ».

Luminita est un exemple de réussite dans le domaine de la paie – et sert de modèle à son fils. Il travaille actuellement à ses côtés et suit des cours de comptabilité et de gestion de la paie – avec l'aide de sa mère.

« Je ne l'ai jamais poussé, explique Luminita. Je lui ai dit qu'il pouvait faire tout ce qu'il voulait – mais il aime ce domaine, tout comme moi ».

Il va sans dire que mère et fils forment une très bonne équipe. ■



Minerva Haber, PCP

Minerva Haber a vécu un peu partout dans le monde, mais dès son arrivée à Toronto, en Ontario, elle se sent chez elle.

Elle grandit au Liban, où elle habite jusqu'au début des années 2000. De là, elle a fait le tour du golfe Persique munie de visas de travail. Elle s'arrête à Dubaï, au Qatar et en Égypte, occupant divers postes de gestion et d'administration dans différents secteurs d'activité.

À l'approche de l'expiration de son visa, elle décide qu'un retour au Liban n'est pas ce qu'il lui faut. Lorsque l'occasion de déménager au Canada se présente, elle la saisit avec un peu de scepticisme, mais aussi avec une certaine curiosité. Elle ne sait rien du Canada, sauf qu'il y fait froid! Mais dès sa première visite à Toronto, elle sait que c'est là qu'elle habitera.

« Je ne voulais plus partir! », se rappelle-t-elle en riant.

Elle est venue à Toronto plusieurs fois avant d'y déménager avec son jeune fils en 2010. Elle aime cette ville pour sa modernité, son dynamisme et sa propreté, mais surtout pour le respect et le sentiment de sécurité qu'elle a ressentis à son arrivée.

« Ici, on vous respecte en tant qu'être humain », dit-elle.

Au Canada, Minerva travaille d'abord dans l'immobilier commercial, mais elle se bute à un marché particulièrement difficile à percer. Elle sait qu'il lui faut un emploi plus stable. Titulaire d'une maîtrise en informatique, elle avait toujours été à l'aise avec la logique et les chiffres. Elle se trouve donc un emploi en comptabilité, dans une petite entreprise où elle doit prendre en charge plusieurs aspects des finances et des ressources humaines, y compris la paie. Et cela lui plaît beaucoup!

En cherchant sur Internet un endroit où suivre des cours dans le domaine de la paie, elle trouve

rapidement l'Institut national de la paie. En peu de temps, elle obtient son titre de PCP. En 2017, elle décroche son premier emploi en paie, acceptant un nombre croissant de responsabilités au fil des ans. Maintenant gestionnaire de la paie à Conservation de la nature Canada, elle admet avoir occupé des postes formidables au cours de sa carrière, en partie grâce à sa connaissance du français. En fait, le français et l'arabe sont ses langues maternelles. Elle n'apprend l'anglais qu'à l'adolescence, d'abord par l'intermédiaire de la musique et de la télévision, puis en suivant des cours. Aujourd'hui, elle parle aussi un peu l'espagnol. Il va sans dire qu'elle aime apprendre et se perfectionner.

Minerva dirait qu'elle a une carrière haute en couleur. Même si le domaine de la paie a beaucoup évolué, elle admet qu'elle aime la cohérence et la fiabilité des chiffres. Pour elle, ils forment un casse-tête : les réponses se trouvent dans les lois et les lignes directrices, il suffit de savoir où chercher. Elle aime aussi l'aspect humain de son travail.

« Certains employés ont besoin de plus d'attention, explique-t-elle. Chaque personne est différente. Certaines viennent nous voir et sont très contrariées, mais c'est simplement parce qu'elles ne comprennent pas. J'ai trouvé des façons de leur parler, de les calmer afin que nous puissions avoir une discussion. J'aime cet aspect de mon travail. Je ne me fais pas que calculer tout la journée. La paie, c'est beaucoup plus que cela. »

Avec l'automatisation croissante des opérations quotidiennes, Minerva espère pouvoir bientôt se concentrer davantage sur le volet interpersonnel de la paie.

« Chaque jour, je suis comblée par mon travail, ajoute-t-elle. J'aime la paie et je suis impatiente de voir la façon dont notre profession évoluera. » ■



Oladunni Harriman, LAP

Pour Oladunni (« Dunny ») Harriman, la paie est une profession qui se révèle à nous, faisant appel à nos intérêts, compétences et passions.

La carrière de Dunny la mène aux quatre coins du monde. Lorsqu'elle commence à travailler dans le domaine de la paie au Nigeria, elle est chargée de gérer la caisse et de payer les employés en espèces le jour de la paie.

« Je disposais d'une énorme somme d'argent et je devais payer les gens manuellement, dit-elle. Il m'a fallu peu de temps pour apprendre à compter rapidement! »

Aujourd'hui, elle habite à environ 40 minutes à l'est de Saskatoon, en Saskatchewan, tout près d'une petite collectivité appelée Meacham. Pour un petit village comptant un peu plus de 100 personnes, Meacham a beaucoup de personnalité, et Dunny y est très impliquée. Membre de plusieurs conseils d'administration et instructrice de Zumba, elle trouve également le temps de s'adonner à ses autres passions, dont les voyages et les rénovations sur sa propriété.

« J'adore cet endroit, affirme Dunny. J'aime l'ambiance qui y règne et les nombreuses possibilités de redonner à la collectivité qui s'y présentent. Il y a quelque chose de spécial dans le fait de savoir que l'on contribue positivement au milieu dans lequel on vit. »

À son arrivée au pays, elle a de nombreuses occasions de poursuivre un parcours professionnel différent. Toutefois, sa combinaison unique de compétences la mène au service de paie. Dunny occupe son premier poste dans le domaine en 2005. Elle exerce ensuite divers rôles de direction et assume davantage de responsabilités jusqu'à ce qu'elle mette le doigt sur sa force : l'aspect technique des choses. Aujourd'hui, elle s'assure que

les systèmes des entreprises fonctionnent comme prévu, à titre de directrice du service de paie au sein de la Federated Co-operatives Limited.

Elle dirige une grande équipe et estime être passée maître dans l'art de repérer les vrais professionnels de la paie parmi ses collègues.

« Le domaine de la paie n'est pas pour tout le monde – c'est une spécialité, explique-t-elle. Il permet de combiner le côté humain et l'aspect financier. Ce n'est pas une carrière que les gens choisissent, mais plutôt une carrière qui trouve les gens. La plupart entrent dans ce domaine par hasard, pour finalement se rendre compte qu'ils s'y plaisent bien! »

La passion qui anime Dunny au travail lui permet de faire face aux imprévus. Tout au long de sa carrière et dans le cadre de ses diverses fonctions, elle se retrouve toujours au cœur d'un projet ou d'un autre. Du virage numérique à l'adoption de modèles de libre-service pour les employés, en passant par la mise en œuvre de nouveaux systèmes de calcul du temps, il y a toujours un nouveau défi à relever.

Dunny comprend le potentiel que la paie peut révéler aux employeurs. Elle est enthousiaste à l'idée de miser sur les activités liées à la paie pour analyser les tendances qui influent sur les organisations de toutes tailles. Par exemple, explique-t-elle, en période d'inflation, les entreprises peuvent utiliser les données sur la paie pour évaluer l'incidence des retenues à la source sur le coût de la vie des employés, que ce soit en général ou même par région au sein de chaque province.

« Les données sont un atout important. Si on a des données à portée de main, on peut apprendre tant de choses, dit-elle, et le service de la paie possède beaucoup de données! » ■



Oluwatoyin

Adeniyi, PCP

Oluwatoyin « Dorcas » Adeniy est d'avis que Woodstock, ville du Nouveau-Brunswick où elle habite avec sa famille, possède une foule de choses à offrir. Toutefois, lorsqu'ils quittent le Nigeria pour s'installer au Labrador en plein hiver, elle n'en est pas si sûre.

« Il faisait un froid de canard! » Dorcas rit en repensant à ses premiers jours au pays.

À la recherche de contrées un peu plus chaudes, Dorcas et sa famille déménagent au Nouveau-Brunswick où elle se sent dorénavant chez elle. Elle se plaît à admirer la beauté de chaque saison et aime que la ville de Fredericton soit à proximité.

Dorcas est mère de trois enfants, dont un garçon de 11 ans et deux filles de 15 et 18 ans. Elle passe ses fins de semaine à préparer des repas copieux et, bien qu'il s'agisse d'une besogne fastidieuse, c'en est une empreinte d'amour. Depuis quelques années, elle cultive son propre jardin, dans lequel elle plante des tomates, des poivrons, des pois et de la laitue, qu'elle utilise ensuite dans sa cuisine.

Dorcas amorce sa carrière dans le domaine de la paie au Nigeria, où elle travaille au sein du gouvernement de son état. Lorsqu'elle s'installe au Labrador en 2015, elle a constaté qu'il existe des différences considérables dans le traitement de la paie au Nigeria et au Canada, mais elle espère tout de même pouvoir poursuivre sa carrière dans ce domaine.

Elle trouve du travail par contrats et finit par obtenir un poste de comptable à temps plein dans un établissement de soins de longue durée. Cependant, elle entretient toujours un fort désir de retourner à la paie. Dans le cadre de ses fonctions de comptable, elle est souvent appelée à participer à des tâches relatives à la paie, mais en raison des exigences en matière de confidentialité qui y sont associées, il lui est impossible d'acquérir l'expérience nécessaire pour assumer un rôle précis.

Lorsqu'elle déménage du Labrador au Nouveau-Brunswick, elle acquiert la motivation qu'il faut

pour se lancer dans quelque chose de nouveau. C'est ainsi qu'elle s'inscrit au Collège communautaire du Nouveau-Brunswick pour y suivre les cours d'accréditation visant à obtenir le titre de PCP. Elle est très enthousiaste à l'idée d'acquérir les connaissances nécessaires pour reprendre un poste dans le domaine de la paie. Malheureusement, peu de temps après, la COVID-19 frappe et elle doit poursuivre ses cours en ligne. Dorcas persévère et obtient son diplôme en 2021.

Depuis ce temps, plus rien ne peut l'arrêter! Elle obtient un poste à la Franchise Management Incorporation, où elle travaille actuellement. Elle y est responsable du traitement de la paie pour plus de 1 000 employés. C'est un travail qu'elle adore.

Il est intéressant de souligner que Dorcas a constaté de nombreuses différences entre son travail actuel et celui qu'elle faisait au Nigeria. Malgré ces constats, elle a le sentiment que la technologie a vraiment contribué à accroître l'efficacité des pratiques en matière de paie ici. Par exemple, au Nigeria, tout devait être consigné à la main (sur des fiches en papier) pour chaque employé, contrairement au Canada où elle peut suivre, traiter et consigner les paies dans un système numérique. Il va sans dire qu'elle préfère de loin le processus numérique.

« La technologie allège la charge de travail et accélère les choses », dit-elle. Elle estime que les professionnels de la paie devraient toujours garder leurs connaissances à jour, car, quels que soient les changements qui surviennent, les gens auront toujours besoin d'être payés avec précision, et ce, de façon régulière.

L'optimisme et la passion de Dorcas ne passent certainement pas inaperçus. Malgré les difficultés qu'elle a rencontrées après avoir immigré au Canada, elle est très heureuse d'avoir retrouvé le chemin de la profession qu'elle aime. Son conseil à toute personne se trouvant dans une situation similaire est de se consacrer sans relâche à ses passions. ■



Sanjeewa

Rajapaksha, PCP

Sanjeewa Rajapaksha quitte le Sri Lanka avec sa femme et son fils aîné pour venir s'installer à l'Île-du-Prince-Édouard et refaire sa vie au Canada. Avec la naissance de deux petites filles et une carrière enrichissante dans le domaine de la paie, on peut dire qu'il y est parvenu.

Lorsque la jeune famille s'installe dans sa nouvelle maison de Stratford, à l'Île-du-Prince-Édouard, Sanjeewa occupe divers petits emplois jusqu'à ce qu'il se fixe pour objectif d'obtenir une accréditation professionnelle liée à la paie. Ayant travaillé en comptabilité et en logistique au Sri Lanka, il lui semble tout naturel de se tourner vers le domaine de la paie et d'aller de l'avant jusqu'à ce qu'il obtienne son titre de PCP, en 2015.

Sanjeewa déniche rapidement un emploi au sein du service de comptabilité et de paie d'une entreprise de construction appelée Atlantic Enterprise. Dans le cadre de ce poste, il est appelé à gérer la paie d'une vingtaine d'employés. Il réussit ce mandat haut la main. Six ans et demi plus tard, il est embauché à titre d'agent de la paie à la Direction des écoles publiques, où il travaille encore aujourd'hui. Ses responsabilités ont augmenté de façon exponentielle, lui qui travaille désormais avec une équipe de gestion de la paie qui s'occupe de 22 écoles. C'est un travail que Sanjeewa voit comme un défi passionnant.

« Mon travail évolue constamment et englobe de nombreuses responsabilités, explique Sanjeewa. Mais je l'adore. Ces défis et responsabilités me poussent à travailler très fort afin de m'assurer du traitement précis de la paie. »

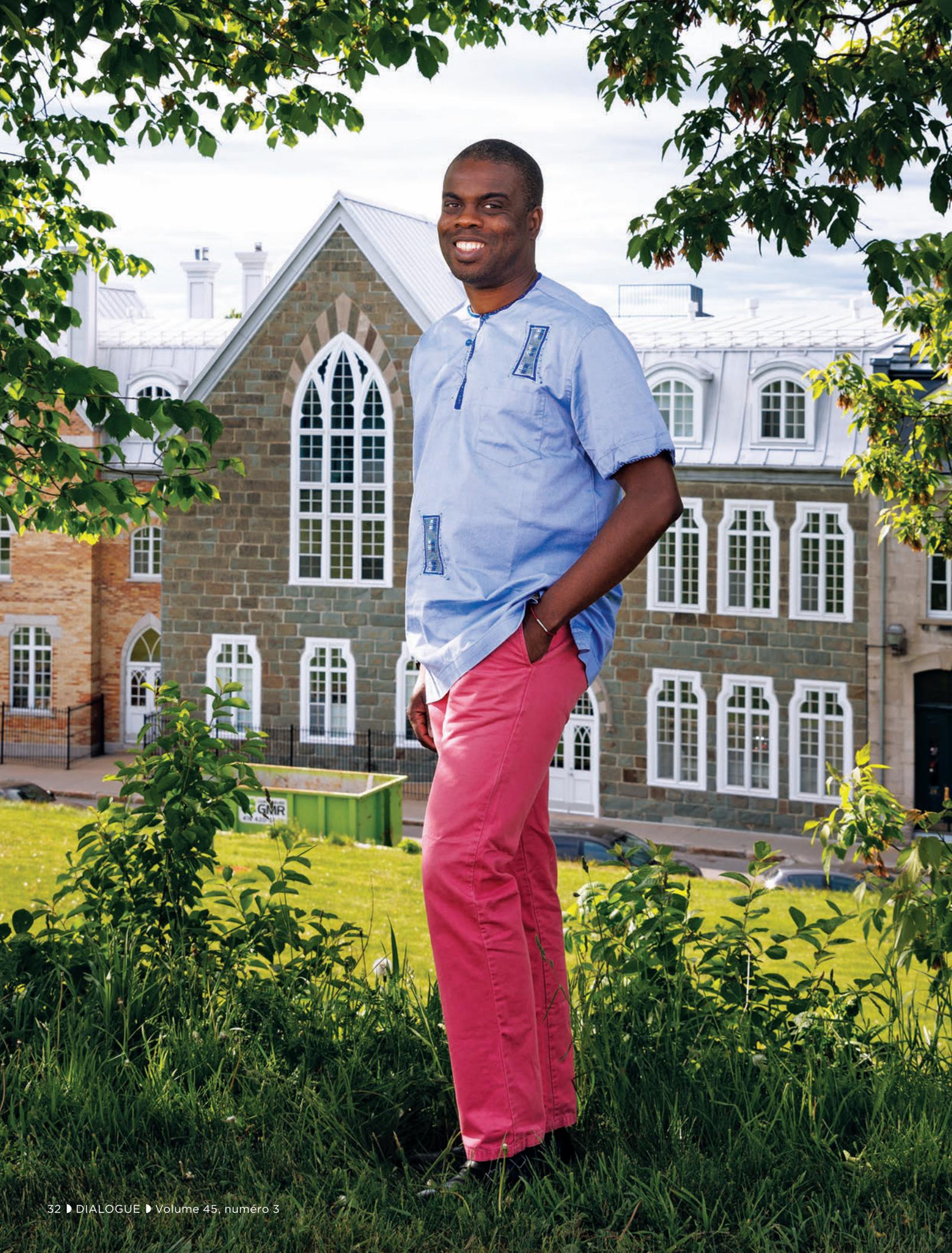
Il lui semble par ailleurs naturel de travailler dans le milieu de l'éducation – car toujours en quête d'apprentissage, et bien qu'il soit père de trois enfants et travaille à temps plein, Sanjeewa poursuit des études en administration des affaires. La courbe d'apprentissage est longue, mais Sanjeewa ne ménage aucun effort pour mener son projet d'études à bien.

Sanjeewa croit que tous ceux qui aiment les chiffres et la résolution de problèmes devraient envisager une carrière dans le domaine de la paie.

« C'est un domaine intéressant. Les possibilités d'apprentissage sont nombreuses. Il y a quelque chose de nouveau à apprendre chaque jour. J'aime vraiment cela! »

Dans ses rares moments de temps libre, Sanjeewa joue au cricket, car cela lui rappelle ses amis du Sri Lanka. Il joue également à des jeux de société avec ses enfants ou les emmène en promenade pour admirer la beauté de l'Île-du-Prince-Édouard.

« C'est une île magnifique. Nous sommes heureux et chanceux de pouvoir y habiter. » ■



Yapi Yves Alain, PCP

Yapi Yves Alain arrive au Canada en décembre 2013. Il voit la neige pour la première fois de sa vie alors que son avion s'apprête à atterrir à Montréal. Originaire de la Côte d'Ivoire, ce passionné de tennis et de gastronomie vient poursuivre des études en comptabilité au Cégep de Rosemont.

Après avoir terminé ses études, il décroche un premier emploi pour le Centre hospitalier universitaire Ste-Justine. Il constate rapidement que le personnel a de la difficulté à comprendre les déductions sur les chèques de paie. Yapi prend le temps de leur expliquer et décide de suivre une formation en paie au sein de l'Institut national de la paie.

En 2018, Yapi poursuit sa carrière au sein de la fonction publique québécoise au service de la paie et de la rémunération de Revenu Québec en tant qu'agent payeur. Il devra quitter Montréal, la métropole cosmopolite, pour s'installer à Québec, qu'il considérerait à l'époque comme « un gros village ».

C'est un gros changement pour lui. Quoique la transition soit difficile, Yapi s'intègre et y fait sa place.

Il constate qu'au début de sa carrière en paie, il y avait énormément de documents papier et d'énormes classeurs contenant les dossiers employés. De plus, on faisait énormément d'impressions de documents.

« La pression était forte durant les périodes de fermeture de paie parce que chaque collègue tentait de fermer les paies à temps », ajoute-t-il.

Son mandat chez Revenu Québec lui permet de travailler sur les projets zéro papier (qui consiste à réduire l'impact du papier) et la mise en place du dossier numérique pour plus de 14 000 fonctionnaires.

« La paie a beaucoup évolué en raison de la pandémie, car elle a permis d'accélérer le déploiement de nos projets mentionnés ci-haut. Avec les dossiers électroniques, il a été possible pour les employés de travailler sans imprimer de documents papier. L'équipe responsable de la charge de travail pouvait toucher à une plus grande diversité de cas à traiter », souligne-t-il. Il considère que cela a réduit le travail en silo pour ses collègues et pour lui.

Durant cette même période, Yapi complète son accréditation de PCP à l'institut.

Son accréditation ainsi que son expérience de travail lui sont bénéfiques, car en septembre 2022, Yapi débute un rôle à la fonction publique fédérale. Il continue d'approfondir ses connaissances dans l'analyse des registres de paie et des relevés d'emploi.

Yapi considère qu'il est primordial pour les professionnels d'acquérir de nouvelles compétences en technologie de l'information et base de données. « Il ne suffit plus d'effectuer des calculs de base. Il faut savoir analyser, traiter et interpréter les données », confie-t-il.

« Être à l'affût des nouvelles tendances sera essentiel pour l'avenir dans ce domaine », souligne Yapi. L'une de ces tendances émergentes est la paie à la demande, surtout aux États-Unis et en Europe, qui permet aux salariés d'être payés pour les jours travaillés sans avoir à attendre la prochaine date de paie. Pour Yapi, c'est important que les organisations s'adaptent aux changements du marché de l'emploi. ■



Yuki Fukushima, PCP

Yuki Fukushima visite le Canada en 2006 pour assouvir son goût de l'aventure. Elle travaille alors comme programmeuse informatique au Japon et décide de mettre sa carrière sur pause pendant un an. Aujourd'hui, plus de 15 ans plus tard, elle se sent chez elle à Yellowknife, dans les Territoires du Nord-Ouest.

Les gens lui demandent souvent pourquoi elle a choisi de vivre dans un endroit aussi nordique, dans un climat aussi froid, mais elle adore son environnement. Bien que les hivers soient rigoureux, les étés sont magnifiques.

À son arrivée au pays, elle travaille dans le tourisme des aurores boréales, mais elle se rend rapidement compte qu'elle doit trouver un emploi avec un horaire de jour, car elle est enceinte.

Elle déniche un poste avec des tâches de tenue de comptes dans une épicerie et assume progressivement plus de responsabilités en finances. Elle obtient ensuite un poste en finances dans une galerie d'art. Comme elle travaille au sein d'une toute petite équipe, elle est responsable de tous les aspects financiers, y compris le service de paie.

Son prédécesseur lui montre comment traiter la paie, mais Yuki a des doutes. À mesure qu'elle se familiarise avec ses tâches, elle découvre ce qu'elle croit être des erreurs, mais ne sait pas exactement comment les corriger. Étant la seule professionnelle de la paie, elle n'a personne pour l'épauler ou lui montrer la bonne méthode.

Cela se passe pendant la pandémie, alors que Yuki a un peu de temps libre. Elle décide donc de s'inscrire à l'Institut national de la paie pour obtenir l'accréditation de PCP, ce qui est chose faite en 2022.

« J'ai beaucoup aimé mon expérience. J'ai enfin eu les réponses à mes questions et j'ai énormément appris. J'ai réussi à corriger les erreurs que faisait

mon entreprise. Un jour, j'ai reçu un appel de Service Canada. Même si j'étais nerveuse au départ, je comprenais le but de l'appel et j'ai été capable de traiter la demande. »

Yuki travaille maintenant comme agente des finances et d'administration pour Inclusion NWT, un organisme sans but lucratif qui aide les personnes avec des handicaps intellectuels et autres ainsi que leurs familles.

Elle traite un volume de paies beaucoup plus grand qu'avant, mais elle est heureuse. Surtout depuis qu'elle collabore étroitement avec sa gestionnaire Akiko Shimada, qui lui a enseigné énormément de choses.

Yuki aime la précision de la paie; il faut que tout soit parfait, au cent près. Elle éprouve une grande satisfaction à savoir que tout est en ordre et que rien n'a été oublié.

Quand elle envisage l'avenir, elle considère que la technologie facilitera la vie des professionnels de la paie. Ayant travaillé comme programmeuse informatique, elle n'est pas d'accord avec ceux qui pensent que la technologie éliminera des emplois dans le service de paie.

« Les professionnels de la paie seront toujours nécessaires. Les employés qui ont une question ou un problème veulent parler à une vraie personne. Ce sera toujours le cas. »

Dans ses temps libres, Yuki et ses deux enfants jardinent dans un lot communautaire. Elle aime leur montrer à prendre soin de la terre – planter des semences, récolter les cultures et les cuisiner. Même si les températures sont fraîches à Yellowknife, ils réussissent à faire pousser des pommes de terre, des carottes et des haricots. Yuki n'oubliera jamais le chemin parcouru – parfois, le week-end, elle part avec ses enfants pour observer les aurores boréales. ■

Tableau d'honneur

L'Institut national de la paie tient à féliciter les professionnels qui ont récemment obtenu les accréditations de Leader accrédité en paie (LAP), Professionnel en conformité de la paie (PCP) et de Professionnel de la paie du Québec (PPQ).



Julie Bonneville, Qc
Emma Côté, Qc
Michèle Dauphinais, Qc
Marie-Hélène Demers, Qc

Ekeni Diallo, Ont.
Aimé Doudji, Qc
Chantal Patenaude, Qc
Isabelle Riel, Qc

Manon Roy, Qc
Julie Vaillancourt, Qc
Elena Vornic, Qc



Anna Adamska, Ont.
Monica Alb, Ont.
Rizwana Ameerbeg, Ont.
Ashley Antle, N.-É.
Christine Archambault, Qc
Usman Ashraf, Ont.
Sukhbir Bahia, C.-B.
Jennifer Biggar, Yn
Erin Buell, Alb.
Prabhjot Burmi, Ont.
Christina Correia, Ont.
Marcela Cosma, Ont.
Mosunmola Dania-Amoo, Ont.
Kuno Dengler, Yn
Nadia Deol, C.-B.
ChengHua Dong, C.-B.
Jenna Drumm, Ont.
Han Du, C.-B.
Carla Edwards, Ont.
Rabab El Fakharany, Alb.
Irin Nahar Eva, Ont.
Sandy Fawson, N.-É.

Troy Gebhart, C.-B.
Ritika Goyal, C.-B.
Jocelle Mae Gultiano, Alb.
Sherone Harris, C.-B.
Humaira Haroon, Ont.
Jennifer Hayes, Alb.
Mahmoud Heydari, Ont.
Mary Hosein, Ont.
Li Yu Huang, C.-B.
Munibah Hussain, Ont.
Melissa Kemp, Ont.
Danielle Labrecque, Ont.
Nichol Leal, Alb.
Hui Hui Liu, C.-B.
Maria Angelica
Lovina-Lim, Alb.
Tabatha MacDonald, Alb.
Erin MacEachern, N.-É.
Marc Maistrelli, Ont.
Lucy Medvedeva, N.-É.
Manisha Mohan, C.-B.
Manvir Nagra, C.-B.

Sati Naraine, Ont.
Hollian Ness, Ont.
Seher Nisar, Ont.
Shelly Ptaszyk, Ont.
Rhona Rajpal, Ont.
Jillian Reid, T.-N.-L.
Reinalyn Reyes, Qc
Elaine Reyes, Ont.
Harpreet Sahota, Ont.
Amruddin Sahray, Qc
Jolene Sararas, Ont.
Joyce Smith, T.-N.-L.
Dwayne Stewart, Ont.
Tomoka Sweet, C.-B.
Vikki Turner, Ont.
Rose-Zan Verinder, Man.
Yi Fang Wang, Ont.
Xiao Qin Wang, Ont.
Thuzar Win Maung, C.-B.
Jiang Hua (Wendy) Yu, C.-B.
Tina Wing Tsum Yu, Ont.
Jie Yuan, Ont.



Melanie Abadicio, C.-B.
Mai Abou Ayyach, Alb.
Tawakalit Adekola, Man.
Deepika Aggarwal, Man.
Alexander Aguiluz, C.-B.
Rukayat Akintunde, Sask.
Sandali Alwis, Ont.
Colleen Anderson, C.-B.
Alexandru Apetrei Ciuca, Qc

Jennifer Appleby, Ont.
Sabrina Arai, C.-B.
Mary Anne Ash, Ont.
Ashley Au-Yeung, Ont.
Jagjit Bahia, C.-B.
Cori Bailey, Ont.
Maya Bajic, Ont.
Gian Karla Banlaoi, C.-B.
Sarah Barreto, C.-B.

Melisa Basilio, Alb.
Anjana Bastian, N.-É.
Aicha Batouli, Qc
Jo Ann Beaton, Ont.
Deepak Behl, C.-B.
Marie-Eve Bérubé, Qc
Sandra Bevanda, C.-B.
Jasmeet Singh Bharj, Man.
Meena Bhatia, Ont.



- Priyanka Bhavsar, Alb.
 Basel Bitar, Qc
 Shannon Board, Ont.
 Michelle Bojecho, Alb.
 Mona Bosch, Sask.
 Punnya Bose, Ont.
 Rachel Bossert, Alb.
 Karlee Bowley, Alb.
 Amna Brkan, Ont.
 Ryan Brooks, Alb.
 Myra Brooks, C.-B.
 Emily Brule, C.-B.
 Rochelle Burgiss, Ont.
 Cathy Burt, Ont.
 Amy Bush, Ont.
 Carla Cain, Alb.
 Kylie Campbell, Ont.
 Kiara Marie Capinpin, Qc
 Kristin Carson, C.-B.
 Liliana Castro, Qc
 Lyrics Cayabyab, C.-B.
 Shulan Chen, Ont.
 Anwen Chen, Ont.
 Xiao Yun Chen, C.-B.
 Bernie Chipchase, Ont.
 My In Chung, Ont.
 Simone Clarke-Nairne, Ont.
 Nasstaja Cobetto, Qc
 Edwarda Coelho, Qc
 Gabriela Colosimo, Ont.
 Hilary Connock, C.-B.
 Dwight Corey, N.-B.
 Patricia Costa, Ont.
 Christina Coutu, Ont.
 Natasha Craig, Ont.
 Kim Crosby, C.-B.
 Lina Cui, Ont.
 Nanette Custodio, Ont.
 Brigitte Dandurand, Qc
 Zara Daouda Dia, Qc
 James Timothy Dayag, Ont.
 Sheryl Derasp, Ont.
 Stephanie Dodman, Alb.
 Yu Dong, Ont.
 Lydia Drodge, Alb.
 Patrice Duchemin, Qc
 Tarah Duncan, C.-B.
 Christina Duncan, C.-B.
 Helen Dunn, Ont.
 Tara Dunn, N.-É.
 Joshua Eastman, Ont.
 Rachelle Eboseo, Ont.
 Safiya Elshazly, C.-B.
 Dianne Escorpiso, Alb.
 Christiana Eze, Alb.
 Jennie Mae Fast, C.-B.
 Samiyah Fazal, Ont.
- Alyson Fel, C.-B.
 Jamie Fellner, Sask.
 Giselle Fernandez, Ont.
 Erin Finlayson, Alb.
 Tanya Fleming, Ont.
 Ashley Fockler, Ont.
 Tanya Foran, N.-É.
 Laura Foster, Ont.
 Lori Friesen, Ont.
 Shameema Fulat, Ont.
 Lynda Gale, Alb.
 Samantha Gallagher, Ont.
 Loraine Garcia, Alb.
 Marcy Garcia, Alb.
 Pamela Gaudry, C.-B.
 Macgregor Olivier Gay, Qc
 Gurinder Kaur Ghuman, Ont.
 Rajei Gill, C.-B.
 Arlene Gladu, Alb.
 Maria Goddard, Ont.
 Sandeep Gopikannaiahgari, Sask.
 Mary Gougeon, Alb.
 Bharti Goyal, Ont.
 Kimberly Griffith, Sask.
 Sandra Grisdale, Ont.
 Mila Guidorizzi, Ont.
 Magy Guirguis, Ont.
 Crystal Gustafson, Man.
 Kelly Gutzeit, Alb.
 Dawn Hackl, Sask.
 Amanda Hadden, Sask.
 Nicole Hamilton, Alb.
 Husham Majeed
 Hammood, C.-B.
 Mallary Hampton, Alb.
 Sandy Hanna, Ont.
 Kelly Hannaford, Ont.
 Most Sifat Haque, Alb.
 Rifaa Samiha Haque, Qc
 Alireza Hedayati, Ont.
 Rim Hfaiedh, Qc
 Desiree Hirst, Ont.
 Alison Hsia, Alb.
 Sheron Jie Qing Hu, Ont.
 Zoltan Huber, Ont.
 Tessa Hudek, Man.
 Kaitlin Hummel, Alb.
 Sabrina Hunt, T.-N.-L.
 Bixian Huo, Alb.
 Tracy Huston, C.-B.
 Rachel Illerbrun, Alb.
 Leigh Ireland, C.-B.
 Annie James, Ont.
 Marguerite Jansen, Man.
 Jasmin Jaramillo, C.-B.
 Sandeep Jawake, Ont.
 Permil Jawanda, C.-B.
- Ying Jin, Ont.
 Genevieve Jones, Ont.
 Sherri Jones, Ont.
 Menaka Jugessur, Qc
 Tetiana Kalenska, Sask.
 Meenu Kanwal, Ont.
 Engela Kara, C.-B.
 Jaspreet Karwal, C.-B.
 TJ Karwandy, Sask.
 Arshdeep Kaur, Ont.
 Avneet Kaur, Ont.
 Gagandeep Kaur, Alb.
 Sharon Keillor, C.-B.
 Helina Kena, Alb.
 Maham Khalid, Ont.
 Mazen Khattab, Ont.
 Soyeon Kim, C.-B.
 Vinay Menon
 Kizhakkiniyedath, N.-É.
 Jayne Klingenberg, Ont.
 Jessica Kobzey, C.-B.
 Jodie Koenigs, PA
 Chanjayaa Kovinthan, Ont.
 Signy Kristjanson, Man.
 Batul Kubawala, Ont.
 Andre Kuerbis, C.-B.
 Santosh Kumar Viswa, Ont.
 Christine Kung, Alb.
 Lorie Kuntz, Alb.
 Ernest Kwan, C.-B.
 Dorota Kwiatek, Ont.
 Anna Lacerna-Amurao, Alb.
 Teresa Lacosse, Alb.
 Ming Yan Lai, Man.
 Suet Ying Lai, C.-B.
 Xiaoning Lai, Ont.
 Mélanie Langlois, Qc
 Chris Law, C.-B.
 Aimee Lawrence, C.-B.
 Crystal Legary, Man.
 Genevieve Lema-
 Gubatan, Ont.
 Emilie Lessard, Alb.
 Hoi Yan Li, Ont.
 Licong Li, C.-B.
 Yanbing Li, Ont.
 Caxanthia Li, Alb.
 Kevin Lieu, Ont.
 Jia Liu, Ont.
 Wenye Liu, Sask.
 Chunfang Liu, Alb.
 Hui Jun Liu, Ont.
 Feng Liu, C.-B.
 Bing Liu, Qc
 Daisy Liu,
 Hai Yan Liu, C.-B.
 Loraine Grace Logan, Alb.



- Jiahui Lu, C.-B.
 Vania Lujan Ferrutino, Qc
 Thi Hong Dao Luong, Ont.
 Ashley Lutz, Alb.
 Carmen Lyons, Alb.
 MarieCris Macatiguib, Ont.
 Jaime MacGillivray, Ont.
 Heidi MacPherson, N.-É.
 Paul Maingi, Ont.
 Leann Mair, C.-B.
 Lisa Mangal, Ont.
 Christine (Christa) Martin, Ont.
 Arlene Marzan, Alb.
 Roohi Masih, Alb.
 Erica Mayfield, N.-B.
 Amanda Mayhew, Ont.
 Melissa Mayo, N.-É.
 Jacquelynn McCoy, N.-B.
 Ginette McGinn, Alb.
 Erica McNeil, Alb.
 Elizabeth Medaric, Ont.
 Lindsay Meikle, Sask.
 Barbara Melvin, Ont.
 Shan Men, Ont.
 Ashlee Mercer, Ont.
 Jackie Meronyk, Ont.
 Chloe Meyer, C.-B.
 Fitzpatrick Micu, Man.
 Nicoleta Bianca Mihacea, Alb.
 Marla Mills, Ont.
 Lindsay Monk, Alb.
 Loren Moreno, Alb.
 Sahar Moussaoui, Qc
 Brandy Mulder, Alb.
 Andrew Munn, Alb.
 Sindy Munro, C.-B.
 Charmaine Murphy, Alb.
 Rinko Nagaishi, Ont.
 Amanda Neumayer, Ont.
 Celestine Ngwa, Ont.
 Li Niu, Sask.
 Itohan Okoebor, Ont.
 Chrystina Olson, Alb.
 Kimber Otten, Ont.
 Lyn Pacis, Alb.
 Agustina Palacpac, Man.
 Fan Pan, Ont.
 Zhi Wen Pan, C.-B.
 Christine (Jisook) Park, Alb.
 Navid Parsa, Ont.
 Jalpaben Patel, Man.
 Priyanka Patel, Ont.
 Seema Patel, Man.
 Candi Peach, Ont.
- Heather Pedersen, Alb.
 Giovina Pellegrini, Qc
 Giselle Philip, Alb.
 Sara Pierce, Alb.
 Louis Pilon, Ont.
 Olga Potapov, C.-B.
 Laurie Pratt, Ont.
 Donna Prouty, Alb.
 Greta Pulley, Qc
 Xitong Qin, C.-B.
 Anna Quijada, Alb.
 Sukhdeep Kaur Raikhi, C.-B.
 Amiel Louie Ramirez, Alb.
 Poorani Ravikumar, Ont.
 Christine Rees, Alb.
 Lacie Reilly, Alb.
 Maria Victoria Rizado, Alb.
 Farhana Rizvi, Ont.
 Lana Robinson, Alb.
 Danielle Rock, Ont.
 Margaret Ross, C.-B.
 Natalia Rotaru, Qc
 Estelle Ruel, Alb.
 Yaacoub Salloum, Qc
 Kirn Sangha-Dhillon, Ont.
 Jaspreet Saran, Alb.
 Akila Sasikumar, C.-B.
 Caitlyn Saunders, Ont.
 Sandra Schable, Alb.
 Katie Schierman, Alb.
 Sarah Scott, N.-É.
 Tarah Sellars, Ont.
 Elena Sen, Ont.
 Khayzel Anne Serrano, Man.
 Hema Shah, Ont.
 Lina Shaheen, Ont.
 Maida Shamas-Din, Ont.
 Marwa Sharafeldin, Ont.
 Lisa Sharratt, C.-B.
 Zahra Shekure, Alb.
 Mujtaba Ahmed Siddiqui, Ont.
 Bhupinder Sidhu, C.-B.
 Mandeep Sidhu, Alb.
 Nicy Simon, Ont.
 Sheri Smith, Alb.
 Jessica Soni, Ont.
 Mark Soosaipillai, Ont.
 Sandra Spencer, Ont.
 Ankita Sridhar, Ont.
 Katie St. Denis, Ont.
 Laurence St-Pierre, Qc
 Catherine Stasiouk, Qc
 Leanne Steeves, N.-B.
 Heather Stevenson, Alb.
 Aaron Stevenson, Alb.
- Tamara Stone, Ont.
 Leonard Suarez, Ont.
 Ramya Subhash, Ont.
 Dan Sun, C.-B.
 Sasivathana Sundaralingam, Ont.
 Nicole Sylvester, Alb.
 Joy Tabadura, Sask.
 Noriko Tajima, C.-B.
 Anjali Tailor, Ont.
 Yuka Takahashi, Ont.
 Sheila Tan, C.-B.
 Sascha Taylor, Ont.
 Shannon Taylor, Ont.
 Vikeshi Tewari, Alb.
 Nishi Thakkar, Ont.
 Mary Thomas, Ont.
 Tiffany Thorne, T.-N.-L.
 Yuan Tian, Ont.
 Kimberley Tiedeman, C.-B.
 Man Ting Yu, C.-B.
 Megan Torrance, Alb.
 Hanh Tran, Sask.
 Sabile Trimm, Ont.
 Hoa Trinh, Ont.
 Thao My Truong, Qc
 Leema Vadamalainathan, C.-B.
 Adam Van Kooten, Ont.
 Tricia Marie Vendiola, C.-B.
 Thi Thanh Huong Vu, Ont.
 Michelle Walton, Ont.
 Chencheng Wan, Ont.
 Zhuo Wang, C.-B.
 Hui-Jung Wen, C.-B.
 Jessica Weslake, Alb.
 Petra Weultjes, Alb.
 Jennifer Williams, Alb.
 Shayla Williams, C.-B.
 DeAnna Wilmes, CO
 Diane Worswick, C.-B.
 Wei Wu, Ont.
 Cuimei Wu, C.-B.
 Hua Xie, Ont.
 Xiao Yin (Ella) Xu, C.-B.
 Huan-Jen Yu, Ont.
 Tammy Zerebeski, Sask.
 Ping Zhang, C.-B.
 Min Zhang, Ont.
 Xinyu Zhao, Man.
 Nan Zheng, Alb.
 Lin Zhou, C.-B.
 Kerri Zillman, Ont.
 Xiaojun Zou, Man.

FIN D'ANNÉE 2023

Présentation claire
et simple des
changements législatifs



L'Institut national de la paie offre une variété de formations sur la fin d'année, incluant des séances en personne, en ligne et sur demande. Notre option la plus populaire et la plus complète est le Programme complet de fin d'année. Plus de 2 400 professionnels de la paie ont assisté à ce séminaire en 2022, lui attribuant une excellente note de 4,4 sur 5. Il s'agit d'une formation de qualité à laquelle vous pouvez vous fier.

Nous assisterons cette année à la mise en œuvre d'importants changements législatifs adoptés par les gouvernements fédéral et provinciaux. En tant que professionnel de la paie, il est maintenant temps pour vous de vous préparer en vue des échéances et des exigences de déclaration de fin d'année à respecter, parce que votre organisation et les employés que vous soutenez comptent sur vous.

PROGRAMME COMPLET DE FIN D'ANNÉE

Offert en personne et en ligne, ce séminaire d'une journée couvre les thèmes suivants :

- Changements législatifs au fédéral
- Changements législatifs par province et par territoire
- Équilibrage et rapprochement des comptes de fin d'année (RGAP, équilibrer les feuillets d'impôt et le registre de paie, préparer les rapports de fin d'année pour l'indemnisation des travailleurs et l'impôt-santé des employeurs)
- Changements législatifs au Québec
- Déclarations de fin d'année au Québec
- En prime : Séance sur demande où sont passés en revue, case par case, les feuillets et formulaires de fin d'année au fédéral et au Québec

Pour consulter la liste complète des sujets et les dates correspondantes, visitez le site paie.ca.

MISE À JOUR LÉGISLATIVE : FIN D'ANNÉE ET NOUVELLE ANNÉE

Ce court séminaire en ligne s'adresse aux professionnels de la paie plus expérimentés et couvre les sujets suivants :

- Changements législatifs au fédéral
- Changements législatifs par province et par territoire
- Changements législatifs au Québec

LES
PROFESSIONNELS
DE LA PAIE SONT AU
CŒUR DES
AFFAIRES

NOS COMMANDITAIRES

DIAMANT



OR



ARGENT



BRONZE



PLATINE

